



OWNER'S MANUAL

FREEZER

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH



MFL71737125
Rev.00_122220

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

2

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- 3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
- 3 WARNING
- 6 CAUTION

7 PRODUCT OVERVIEW

- 7 Product Features

8 INSTALLATION

- 8 Before Installing
- 8 Choosing the Proper Location
- 9 Reversing Doors and Leveling
- 10 Turning on the Power

11 OPERATION

- 11 Before Use
- 12 Control Panel
- 12 Sabbath Mode
- 12 Storing Food
- 13 Handle
- 13 Drawers
- 14 Freezer Shelves
- 14 Icemaker

16 SMART FUNCTIONS

- 16 LG ThinQ Application
- 16 Smart Diagnosis™ Feature

17 MAINTENANCE

- 17 Cleaning
- 17 Air Filter

19 TROUBLESHOOTING

- 19 FAQs
- 19 Before Calling for Service

24 LIMITED WARRANTY

- 24 USA
- 28 Canada

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.



This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **WARNING** or **CAUTION**.

These words mean:



WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.



CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING



WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- To reduce the risk of injury to persons, adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Only connect this product to a dedicated grounded electrical outlet rated for use with this product (115 V, 60 Hz, AC only). It is the user's responsibility to replace a standard 2-prong wall outlet with a standard 3-prong wall outlet.
- Do not use an outlet that can be turned off with a switch. Do not use an extension cord.
- The appliance must be positioned for easy access to a power source.
- When moving the appliance, be careful not to roll over or damage the power cord.
- Contact an authorized service center when installing or relocating the appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.
- Do not install the appliance in a damp or dusty place where insulation on electrical parts may deteriorate.
- Do not place the appliance in direct sunlight or expose it to the heat from heating appliances such as stoves or heaters.

4 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not bend or pinch the power cord excessively or place heavy objects on it.

Operation

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - catering and similar non-retail applications.
- This product is not to be used for special purposes such as the storage of medicine or test materials or for use on ships, etc.
- DO NOT allow children to climb, stand, or hang on the appliance doors or on the shelves in the freezer. They could damage the appliance and seriously injure themselves.
- Do not allow children to climb into the appliance. They could be trapped and suffocated.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Keep fingers out of pinch point areas; clearances between the doors and cabinets are necessarily small. Be careful closing doors when children are nearby.
- Do not touch frozen food or the metal parts in the freezer compartment with wet or damp hands. Doing so may cause frostbite.
- Do not refreeze frozen food that has thawed completely. Doing so may result in a serious health hazard.
- Do not use an adapter plug or plug the power plug into a multi-outlet extension cord.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not operate the appliance or touch the power cord with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- Do not use an uncertified power outlet. Do not plug appliance into a damaged wall outlet.
- Do not put hands, feet or other objects into the air vents or bottom of the appliance. Doing so could result in personal injury or electric shock.
- In the event of a gas leak (propane/LPG), ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center before resuming use. Do not touch the appliance or power cord of the appliance.
- Disconnect the power cord immediately and contact an authorized service center if there is a strange noise, odor, or smoke coming from the appliance.
- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- Do not place or use an electrical appliance inside the freezer, unless it is of a type recommended by the manufacturer.
- Do not put animals inside the appliance.
- Do not place heavy or fragile objects, liquid filled containers, combustible substances, or flammable objects (such as candles and lamps) on the appliance.
- If connected to a circuit protected by fuses, use time delay fuse.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.

Maintenance

- Do not use a hair dryer to dry the inside of the appliance.
- Do not light a candle to remove odors in the appliance.
- In the event of a refrigerant leak, move flammable objects away from the appliance. Ensure the area is adequately ventilated and contact an authorized service center.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Unplug the power plug before cleaning or repairing the appliance.
- The freezer compartment lights are interior LED lighting, and service should be performed by a qualified technician.
- Unplug the power plug immediately in the event of a blackout or thunderstorm.
- Turn the power off if water or dust penetrates into the appliance. Call a service agent.
- Do not store glass containers or soda in the freezer compartment. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.
- Do not store, disassemble or repair the appliance yourself or allow unqualified personnel to do so.

Disposal

- Junked or abandoned appliances are dangerous, even if they are sitting for only a few days. When disposing of the appliance, remove the packing materials from the door or take off the doors but leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.
- If disposing of an appliance, make sure the refrigerant and insulation foam are removed for proper disposal by a qualified servicer. If you release the refrigerant or throw away the insulation foam, you may be fined or imprisoned in accordance with the relevant environmental law. Insulation foam contains flammable blowing gas.
- When discarding the appliance, remove the door gasket while leaving the shelves and bins in place, and keep children away from the appliance.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet. Failure to do so may damage the power cord, resulting in a risk of fire and electric shock.

6 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Risk of Fire and Flammable Materials



This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R600a), which is combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged. Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air out the room in which the appliance is standing for several minutes.

In order to avoid the creation of a flammable gas air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 10.8 square feet (1 square meter) in size for every 8g of R600a refrigerant inside the appliance. The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance. Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.

CAUTION

CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Do not install the appliance where there may be a danger of the unit falling.
- The appliance must be properly installed in accordance with the Installation Instructions.

Operation

- Do not use aerosols near the appliance.
- This appliance is intended to be used only in domestic and similar applications.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface. Do not touch glass surfaces if they are cracked or broken.
- Do not overfill or pack items too tightly into door bins. Doing so may cause damage to the bin or personal injury if items are removed with excessive force.

Maintenance

- Do not use strong detergents like wax or thinners for cleaning. Clean with a soft cloth.
- Remove foreign objects (such as dust and water) off the prongs of the power plug and contact areas. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
- Do not spray water directly on the inside or outside of the appliance.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. They may break if exposed to sudden temperature changes.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

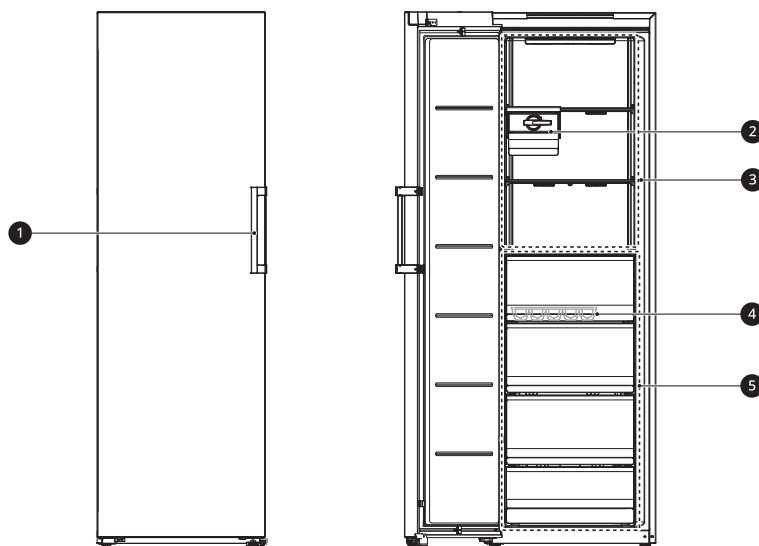
PRODUCT OVERVIEW

Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Interior

† This feature is only available on some models.



1 Handle

Opens and closes the freezer door.

2 Icemaker[†]

Stores ice produced by the manual icemaker.

- You can slide the icemaker along the shelf from side to side to any desired position.

3 Freezer Shelves

Adjust the freezer shelves to fit large or tall items. The number of shelves may vary by model.

4 Ice Tray[†]

Manually produces and stores ice.

5 Freezer Drawers

Store long-term frozen items. The number of drawers may vary by model.

Product Specifications

The appearance and specifications listed in this manual may vary due to constant product improvements.

Electrical requirements: 115 V, 60 Hz

Model	Description	Net weight
LROFC1104V	Upright Freezer	163 lb (74 kg)

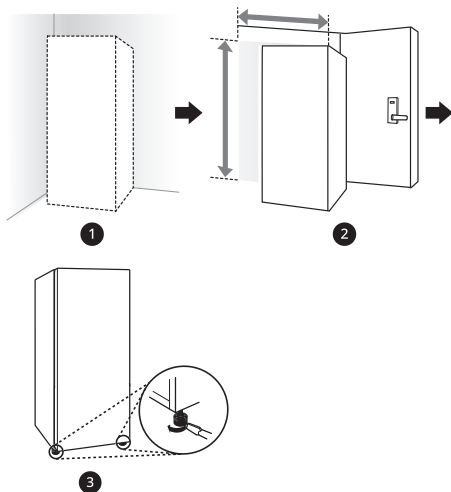
8 INSTALLATION

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this product or transporting it to another location.



- ❶ Unpacking the Freezer
- ❷ Choosing the Proper Location
- ❸ Reversing Doors and Leveling

Unpacking the Freezer

⚠ WARNING

- Use two or more people to move and install the appliance. Failure to do so can result in back injury or other injury.
- The appliance is heavy. Protect the floor when moving the appliance for cleaning or service. Always pull the appliance straight out when moving it. Do not wiggle or walk the appliance when trying to move it, as floor damage could occur.
- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from the appliance. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

NOTE

- Remove tape and any temporary labels from your appliance before using. Do not remove any warning labels, the model and serial number

label, or the Tech Sheet that is located under the front of the appliance.

- To remove any remaining tape or glue, rub the area briskly with your thumb. Tape or glue residue can also be easily removed by rubbing a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your appliance.
- Reinstall or adjust shelves as needed. Freezer shelves are installed in the shipping position. Reinstall shelves according to your individual storage needs.

Choosing the Proper Location

Electricity

Use an individual, grounded outlet: 115 Volts, 60 Hz, AC, 15 amps minimum.

⚠ WARNING

- Do not overload house wiring and cause a fire hazard by plugging in multiple appliances in the same outlet with the appliance.
- To reduce the risk of electric shock, do not install the appliance in a wet or damp area.

Flooring

To avoid noise and vibration, the unit must be installed and leveled on a solidly constructed floor. If required, adjust the leveling legs to compensate for the unevenness of the floor.

NOTE

- Installing on carpeting, soft tile surfaces, a platform or weakly supported structure is not recommended.

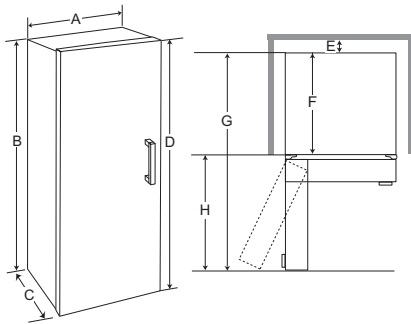
Ambient Temperature

Install this appliance in an area where the temperature is between 55 °F (13 °C) and 110 °F (43 °C).

If the temperature around the appliance is too low or high, cooling ability may be adversely affected.

Dimensions and Clearances

- Check the dimensions of the appliance and the installation path to ensure there is sufficient room to move the appliance through doors or narrow openings.
- The installation location chosen for the appliance should allow space behind the unit for connections and airflow and space in front to open the door.
- Too small of a distance from adjacent items may result in lowered freezing capability and increased electricity consumption charges.
- Remember to allow enough room in front of the appliance to fully open the door.

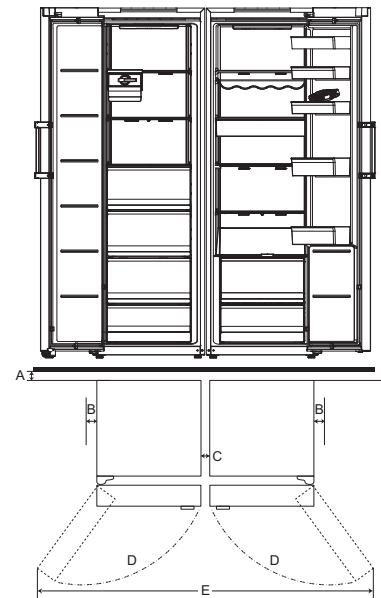


-	Dimension/ Clearance	LROFC1104V
A	Width	23 7/16" (595 mm)
B	Height to Top of Case	73 1/4" (1860 mm)
C	Depth	27 7/8" (707mm)
D	Height to Top of Hinge	73 1/4" (1862 mm)
E	Back Clearance	Minimum 2" (Minimum 50 mm)
F	Depth without Door	23 5/8" (600 mm)
G	Depth (Total with Door Open 90°)	48 1/4" (1224.5 mm)
H	Front Clearance	24 5/8" (624.5 mm)

Connecting the Freezer and Refrigerator

This feature is only available on some models.

To install appliances in pairs, contact an LG Electronics service center.



-	Size
A	Minimum 2" (Minimum 50 mm)
B	2" (50 mm)
C	7/16" (11 mm)
D	110°
E	64 5/8" (1643 mm)

NOTE

- Service required to correct improper installation is not covered by the warranty.
- Connecting the freezer and fridge may increase energy consumption.

Reversing Doors and Leveling

Reversing Doors

This feature is only available on some models.

Your appliance is designed with reversible doors which can be assembled to open from either the left or right side to suit your kitchen design.

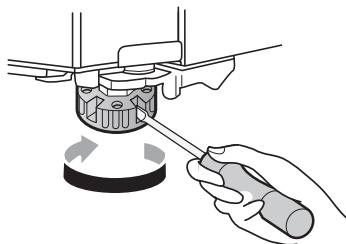
10 INSTALLATION

Door reversal must be done by an authorized installer or service person. If it is not, any damage caused by improperly installed doors will not be covered by the warranty.

Leveling the Freezer

If the appliance seems unsteady, or the doors do not close easily, adjust the appliance's tilt using the instructions below.

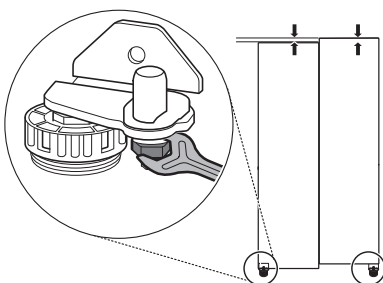
- 1 Turn the leveling leg clockwise to raise that side of the appliance or counterclockwise to lower it.



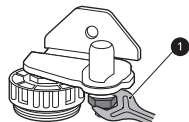
- 2 Open the door and check to make sure that the door closes easily.

Door Alignment

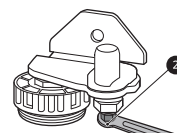
The appliance door has an adjustable nut, located on the bottom hinge, to raise and lower the door for proper alignment.



- 1 Open the door and use the wrench ❶ to loosen the keeper nut by turning it to the left.



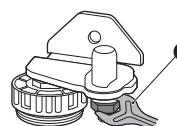
- 2 Use the wrench ❷ to adjust the height by turning the adjustment hinge pin to the left or to the right.



CAUTION

- Do not adjust the height of the appliance door more than 1/8" (3 mm).

- 3 Use the wrench ❶ to fasten the keeper nut by turning it to the right.



NOTE

- Leveling the doors may not be possible when the floor is not leveled, or is of weak or poor construction.
- The appliance is heavy and should be installed on a rigid and solid surface.
- Some timber flooring may cause levelling difficulties if it flexes excessively.

Turning on the Power

After installing, plug the appliance's power cord into a 3-prong grounded outlet and push the appliance into the final position.

CAUTION

- Connect to a rated power outlet.
- Have a certified electrician check the wall outlet and wiring for proper grounding.
- Do not damage or cut off the ground terminal of the power plug.

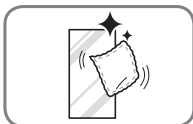
Position the Appliance

- Arrange the coil of tubing so that it does not vibrate against the back of the appliance or against the wall. Push the appliance back to the wall.

OPERATION

Before Use

Checklist

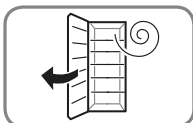


Clean the appliance.

Clean the appliance thoroughly and wipe off all dust that accumulated during shipping.

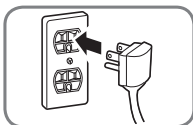
⚠ CAUTION

- Do not scratch the appliance with a sharp object or use a detergent that contains alcohol, a flammable liquid or an abrasive when removing any tape or adhesive from the appliance. Remove adhesive residue by wiping it off with your thumb or dish detergent.
- Do not peel off the model or serial number label or the technical information on the rear surface of the appliance.



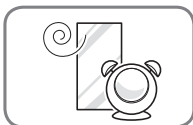
Open doors and drawers to ventilate the interior.

The inside of the appliance may smell like plastic at first. Remove any adhesive tape from inside the appliance and open the door and the drawers for ventilation.



Connect the power supply.

Check if the power supply is connected before use.

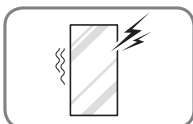


Wait for the freezer to cool.

Allow the appliance to run for at least two to three hours before putting food in it. Check the flow of cold air in the freezer compartment to ensure proper cooling.

⚠ CAUTION

- Putting food in the freezer before it has cooled could cause the food to spoil, or a bad odor to remain inside the freezer.



The appliance makes a loud noise after initial operation.

This is normal. The volume will decrease as the temperature decreases.

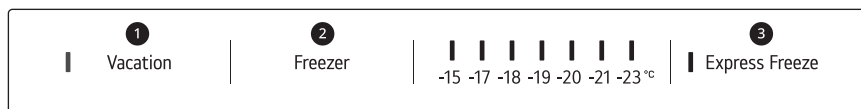
12 OPERATION

Control Panel

Depending on the model, some of the following functions may not be available.

The actual control panel may differ from model to model.

Control Panel Features



1 Vacation

Set the freezer to **Vacation** mode to reduce energy consumption when you are away from home for a few days.

- Press the **Vacation** button to turn the function off or on. The LED stays lit when the function is on.
- When this function is on, the other buttons on the control panel are locked. When you return home, remember to turn this function off to unlock the other buttons and return the freezer to its previous temperature settings.

2 Freezer

Indicates the set temperature of the freezer compartment in Celsius (°C). The default freezer temperature is -19 °C (-2 °F). Press the **Freezer** button repeatedly to select a new set temperature from -23 °C to -15 °C (-7 °F to 5 °F).

3 Express Freeze

This function increases both ice making and freezing capabilities.

- To activate, press and hold the **Express Freeze** button until the LED lights up on the control panel.
- The function operates for about 24 hours, then turns off automatically.
- Stop the function manually by pressing and holding the button again.

NOTE

- When the freezer is in the Power Saving Mode, the display remains off until a door is opened or a button is pressed. Once on, the display remains on for 20 seconds.

Sabbath Mode

Using the Sabbath Mode

Sabbath mode is used on the Jewish Sabbath and holidays.

- To turn Sabbath mode on, touch the display to activate it, then press and hold the **Vacation** and **Express Freeze** buttons for 3 seconds until the **Vacation** and **Express Freeze** indicators are ON.
- To turn Sabbath mode off manually, press and hold the **Vacation** and **Express Freeze** buttons for 3 seconds.

NOTE

- Sabbath mode automatically turns off after 96 hours.

- Once turned on, Sabbath mode is maintained even after a power outage.
- Selecting Sabbath mode automatically turns off the alarm functions.

Storing Food

NOTE

- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the freezer should be left on. Refrigerated foods that are able to be frozen will stay preserved longer if stored in the freezer.
- If you are leaving the appliance turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the

door open to prevent fungi from growing in the freezer.

- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the freezer and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

Storing Frozen Food

Check a freezer guide or a reliable cookbook for further information about preparing food for freezing or food storage times.

Freezing

Your freezer will not quick-freeze a large quantity of food. Do not put more unfrozen food into the freezer than will freeze within 24 hours (no more than 2 to 3 pounds of food per cubic foot of freezer space). Leave enough space in the freezer for air to circulate around packages. Be careful to leave enough room at the front so the door can close tightly.

Storage times will vary according to the quality and type of food, the type of packaging or wrap used (how airtight and moisture-proof) and the storage temperature. Ice crystals inside a sealed package are normal. This simply means that moisture in the food and air inside the package have condensed, creating ice crystals.

NOTE

- Allow hot foods to cool at room temperature for 30 minutes, and then package and freeze. Cooling hot foods before freezing saves energy.
- Do not store glass containers in the freezer. Contents may expand when frozen, break the container and cause injury.

Packaging

Successful freezing depends on correct packaging. When you close and seal the package, it must not allow air or moisture in or out. If it does, you could have food odor and taste transfer throughout the freezer and could also dry out frozen food.

Packaging recommendations

- Rigid plastic containers with tight-fitting lids
- Straight-sided canning/freezing jars
- Heavy-duty aluminum foil
- Plastic-coated paper
- Non-permeable plastic wraps
- Specified freezer-grade self-sealing plastic bags

Follow package or container instructions for proper freezing methods.

Do not use

- Bread wrappers
- Non-polyethylene plastic containers
- Containers without tight lids
- Wax paper or wax-coated freezer wrap
- Thin, semi-permeable wrap

NOTE

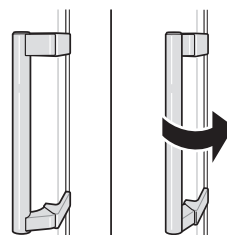
- If you are leaving home for a short period, like a short vacation, the appliance should be left on.
- If you are leaving the appliance turned off for an extended period, remove all food and unplug the power cord. Clean the interior, and leave the door open to prevent fungi from growing in the appliance.
- If doors are opened or closed too often, warm air may penetrate the appliance and raise its temperature. This can increase the running costs of the unit.

Handle

The appearance or components of the appliance may differ from model to model.

Using Easy Open Door

To easily open the door, hold the handle and gently pull it to the right.

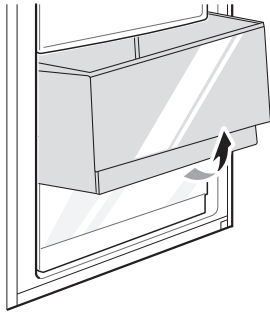


Drawers

Removing/Assembling the Drawers

- 1 Pull out the drawer to full extension, lift the front up, and pull straight out.

14 OPERATION



- 2 To reassemble, slightly tilt up the front, insert the drawer into the frame and push it back into place.

Freezer Shelves

The shelves in the freezer are adjustable to meet individual storage needs.

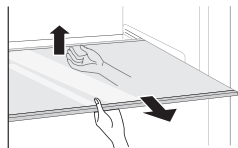
Adjusting the shelves to fit items of different heights will make finding the exact item you want easier.

Detaching/Assembling Shelves

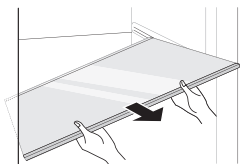
⚠ CAUTION

- Do not clean glass shelves with warm water while they are cold. Shelves may break if exposed to sudden temperature changes or impact.

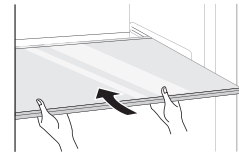
- 1 To detach, lift the rear of the shelf and pull it out.



- 2 Tilt the shelf and remove it by pulling it out.



- 3 To assemble, slide the shelf into the guides until it stops.



Icemaker

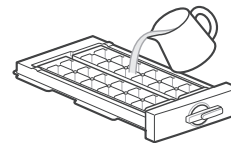
This feature is only available on some models.

Using the Icemaker

- 1 Hold the handle of the ice tray and pull it out.



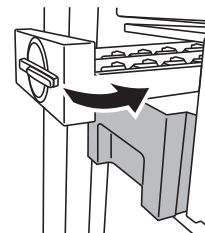
- 2 Pour potable water to the water line. Do not overfill with water or ice cubes will be difficult to remove.



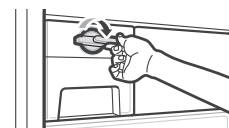
NOTE

- For quick freeze, press the **Express Freeze** button on the control panel.

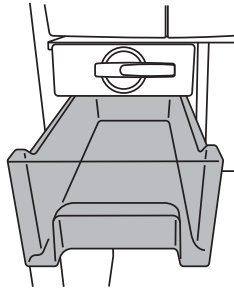
- 3 Place the ice tray back into position carefully.



- 4 Rotate the icemaker handle clockwise.



- 5** To remove the ice bin, lift it slightly and pull.

**NOTE**

- Do not bend the ice tray. Doing so may result in damage to the tray.
- To remove ice cubes easily, pour water on the back of the tray or soak it in water before removing ice cubes.
- The amount and shape of ice may vary according to the environment (ambient temperature around the appliance, frequency of the door being opened, amount of food stored in the appliance, water pressure, etc.).
- In the event of a power outage, throw away the ice stored in the ice bin.
- You can remove the icemaker or ice storage bin to create more space inside the freezer if you do not use it.

16 SMART FUNCTIONS

SMART FUNCTIONS

LG ThinQ Application

This feature is only available on models with the  or  logo.

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

LG ThinQ Application Feature

Smart Diagnosis

If you experience a problem while using the appliance, this smart diagnosis feature will help you diagnose the problem.

NOTE

- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Smart Diagnosis™ Feature

This feature is only available on models with the  or  logo.

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit

troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

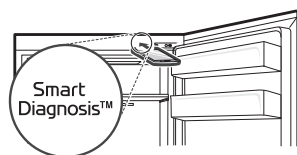
- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

- 1 Open the freezer door.
- 2 Hold the mouthpiece of your phone in front of the speaker that is located on the right hinge of the freezer door.



- 3 Press and hold the **Freezer** button for three seconds while continuing to hold your phone to the speaker.
- 4 After you hear three beeps, release the **Freezer** button.
- 5 Keep the phone in place until the tone transmission has finished. The display will count down the time. Once the countdown is over and the tones have stopped, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the phone while the tones are being transmitted.

MAINTENANCE

Cleaning

⚠ WARNING

- Use non-flammable cleaner. Failure to do so can result in fire, explosion, or death.

⚠ CAUTION

- Do not use an abrasive cloth or sponge when cleaning the interior and exterior of the appliance.
- Do not place your hand on the bottom surface of the appliance when opening and closing the doors.

General Cleaning Tips

- The freezer sections defrost automatically; however, clean freezer sections once a month to prevent odors.
- Wipe up spills immediately.
- Unplug the appliance or disconnect power before cleaning.
- Remove all removable parts, such as shelves.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners.
- Hand wash, rinse and dry all surfaces thoroughly.

Exterior

For products with black stainless steel exterior, spray glass cleaner on a clean microfiber cloth and rub in direction of grain. Do not spray glass cleaner directly at the display panel. Do not use harsh or abrasive cleaners.

For products with a standard stainless steel exterior, use a damp microfiber cloth and rub in the direction of the grain. Dry with a paper towel to avoid streaks. For stubborn stains and fingerprints, use a few drops of liquid dish soap in water, and rinse with hot water before drying. Do not use abrasive or harsh cleaners.

Inside Walls

- Allow freezer to warm up so the cloth will not stick.

To help remove odors, wash the inside of the freezer with a mixture of baking soda and warm water. Mix 2 tablespoons of baking soda to 1 quart of water (26 g soda to 1 liter water.) Be sure the baking soda is completely dissolved so it does not scratch the surfaces of the freezer.

Door Liners and Gaskets

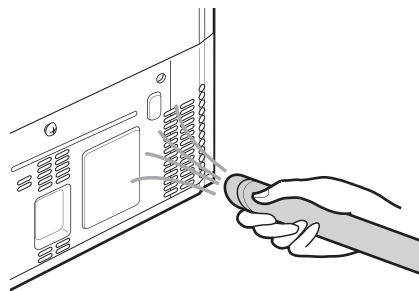
Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleaners containing petroleum on plastic parts.

Plastic Parts (Covers and Panels)

Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use glass cleaners, abrasive cleansers, or flammable fluids. These can scratch or damage the material.

Condenser Coils

Use a vacuum cleaner with a brush or crevice attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.



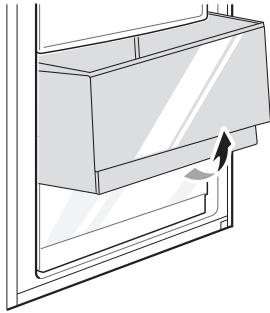
Air Filter

Reusing the Air Filter

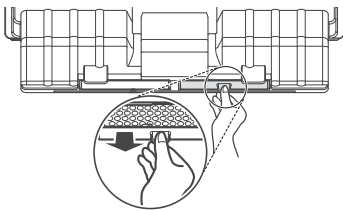
You can remove the odors absorbed by the air filter and reuse the filter.

- 1 To remove the air filter, pull out the drawers at the bottom of the compartment first.

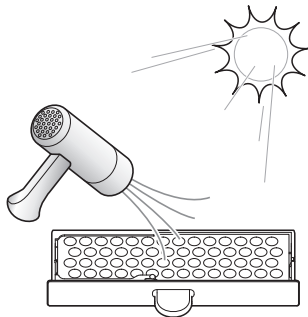
18 MAINTENANCE



- 2** Press on the hook inside the top compartment, and then take out the air filter.



- 3** Leave the filter in the sun to dry or use a hair dryer. The filter is reusable.



- To increase deodorizing performance, a natural palm wood material is attached to the filter. If residue falls off, it will not harm you and can be wiped off easily with a towel or cloth.

CAUTION

- If you wash the filter with water, the filter performance may deteriorate.
 - Take care to insert the filter into the filter cover facing the same direction it was when removed.
-

TROUBLESHOOTING

FAQs

Frequently Asked Questions

Q: What are the best temperature settings for my freezer?

A: The default setting for the freezer is -2° Fahrenheit (-19° Celsius). Adjust these settings as necessary to keep food at desired temperatures. Ice cream should be firm and ice cubes should not melt in the freezer.

Q: How do I set the freezer temperatures?

A: Continually press the **Freezer** button on the control panel until the desired temperature appears. The numbers will cycle from highest to lowest and then return to the highest again with continuous pressing.

Before Calling for Service

Review this section before calling for service; doing so will save you both time and money.

Cooling

Problem	Possible Cause & Solution
Appliance is not cooling or has no power.	A fuse in your home may be blown or the circuit breaker tripped. Or the appliance is connected to a GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) outlet, and the outlet's circuit breaker has tripped. - Check the main electrical box and replace the fuse or reset the circuit breaker. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician. - Reset the circuit breaker on the GFCI. If the problem persists, contact an electrician.
	The freezer control is set to OFF (some models). Turn the control ON. Refer to the Setting the Controls section for proper temperature settings.
	Freezer is in the defrost cycle. During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.
	Appliance was recently installed. It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	Appliance was recently relocated. If the appliance was stored for a long period of time or moved on its side, it is necessary for the freezer to stand upright for 24 hours before connecting it to power.

20 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
Cooling system runs too much.	Appliance is replacing an older model. Modern appliances require more operating time but use less energy due to more efficient technology.
	Appliance was recently plugged in or power restored. The appliance will take up to 24 hours to cool completely.
	The door is opened often or a large amount of food / hot food was added. Adding food and opening the door warms the freezer, requiring the compressor to run longer in order to cool the freezer back down. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the freezer at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. (Refer to the Food Storage Guide.)
	Doors are not closed completely. Firmly push the doors shut. If they will not shut all the way, the "Doors will not close correctly or pop open" section in Troubleshooting.
	Appliance is installed in a hot location. The compressor will run longer under warm conditions. At normal room temperatures (70 °F or 21 °C) expect your compressor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more often. The appliance should not be operated above 110 °F (43 °C).
	Condenser / back cover is clogged. Use a vacuum cleaner with an attachment to clean the condenser cover and vents. Do not remove the panel covering the condenser coil area.
Interior moisture buildup.	Doors are opened often or for long periods of time. When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Doors are not closed correctly. See the "Doors will not close correctly or pop open" section.
	Weather is humid. Humid weather allows additional moisture to enter the compartments when the doors are opened leading to condensation or frost. Maintaining a reasonable level of humidity in the home will help to control the amount of moisture that can enter the compartments.
	Defrost cycle recently completed. During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm that the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.
	Food is not packaged correctly. Food stored uncovered or unwrapped, and damp containers can lead to moisture accumulation within each compartment. Wipe all containers dry and store food in sealed packaging to prevent condensation and frost.
Freezer section is too cold.	Incorrect temperature control settings. If the temperature is too cold, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize. Refer to the Control Panel for more information.
Frost or ice crystals form on frozen food (inside of sealed package).	Condensation from food with a high water content has frozen inside of the food package. This is normal for food items with a high water content.
	Food has been left in the freezer for a long period of time. Do not store food items with high water content in the freezer for a long period of time.

Problem	Possible Cause & Solution
Frost or ice crystals form on frozen food (outside of package).	Door is opened frequently or for long periods of time. When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. Increased moisture will lead to frost and condensation. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Door is not closing properly. Refer to the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.
Freezer section is too warm.	Appliance was recently installed. It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature.
	The air vents are blocked. Locate air vents by using your hand to sense airflow and move all packages that block vents and restrict airflow. Rearrange items to allow air to flow throughout the compartment.
	Doors are opened often or for long periods of time. When the doors are opened often or for long periods of time, warm, humid air enters the compartment. This raises the temperature and moisture level within the compartment. To lessen the effect, reduce the frequency and duration of door openings.
	Appliance is installed in a hot location. The appliance should not be operated in temperatures above 110 °F (43 °C).
	A large amount of food or hot food was added to either compartment. Adding food warms the compartment requiring the cooling system to run. Allowing hot food to cool to room temperature before putting it in the freezer will reduce this effect.
	Doors are not closed correctly. See the "Doors will not close correctly or pop open" section in the Troubleshooting.
	Temperature control is not set correctly. If the temperature is too warm, adjust the control one increment at a time and wait for the temperature to stabilize.
	Defrost cycle has recently completed. During the defrost cycle, the temperature of each compartment may rise slightly and condensation may form on the back wall. Wait 30 minutes and confirm the proper temperature has been restored once the defrost cycle has completed.

Ice

Problem	Possible Cause & Solution
Icemaker is not making enough ice.	Doors are opened often or for long periods of time. If the doors of the unit are opened often, ambient air will warm the freezer which will prevent the unit from maintaining the set temperature. Lowering the freezer temperature can help, as well as not opening the doors as frequently.
	Doors are not closed completely. If the doors are not properly closed, ice production will be affected. See the "Doors will not close correctly or pop open" section in Parts & Features Troubleshooting for more information.
	The temperature setting for the freezer is too warm. The recommended temperature for the freezer compartment for normal ice production is 0 °F (-18 °C). If the freezer temperature is warmer, ice production will be affected.

22 TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause & Solution
Icemaker is not making ice	Appliance was recently installed. It may take up to 24 hours for each compartment to reach the desired temperature and for the icemaker to begin making ice.
Ice has bad taste or odor.	Icemaker was recently installed. Ice that has been stored for too long will shrink, become cloudy, and may develop a stale taste. Throw away old ice and make a new supply.
	The food has not been stored properly in either compartment. Rewrap the food. Odors may migrate to the ice if food is not wrapped properly.
	The interior of the freezer needs to be cleaned. See the Maintenance section for more information.
	The ice storage bin needs to be cleaned. Empty and wash the bin (discard old cubes). Make sure that the bin is completely dry before reinstalling it.

Parts & Features

Problem	Possible Cause & Solution
Doors will not close correctly or pop open.	Food packages are blocking the door open. Rearrange food containers to clear the door and door shelves.
	Ice bin, pans, shelves, door bins (some models), or baskets are out of position. Push bins (some models) all the way in and put pans, shelves and baskets into their correct positions. See the Operation section for more information.
	Appliance is not leveled properly. See Leveling in the Installation section.
Doors are difficult to open.	The gaskets are dirty or sticky. Clean the gaskets and the surfaces that they touch. Rub a thin coat of appliance polish or kitchen wax on the gaskets after cleaning.
	Door was recently closed. When you open the door, warmer air enters the appliance. As the warm air cools, it can create a vacuum. If the door is hard to open, wait one minute to allow the air pressure to equalize, then see if it opens more easily.
Appliance wobbles or seems unstable	Leveling legs are not adjusted properly. See Leveling in the Installation section.
	Floor is not level. It may be necessary to add shims under the leveling legs or rollers to complete installation.
Lights do not work.	LED interior lighting failure. The freezer compartment lamp is LED interior lighting, and service should be performed by a qualified technician.
The interior of the appliance is covered with dust or soot.	The appliance is located near a fire source, such as a fireplace, chimney, or candle. Make sure that the appliance is not located near a fire source, such as a fireplace, chimney or candle.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	The defrost control will click when the automatic defrost cycle begins and ends. The thermostat control will also click when cycling on and off. • Normal Operation
Rattling	Rattling noises may come from the flow of refrigerant, the water line on the back of the unit, or items stored on top of or around the appliance. • Normal Operation
	Appliance is not resting solidly on the floor. • Floor is weak or uneven or leveling legs need to be adjusted. See Reversing Doors and Leveling in the Installation section.
	Appliance with linear compressor was jarred while running. • Normal Operation
Whooshing	Evaporator fan motor is circulating air through the freezer compartments. • Normal Operation
	Air is being forced over the condenser by the condenser fan. • Normal Operation
Gurgling	Refrigerant flowing through the cooling system. • Normal Operation
Popping	Contraction and expansion of the inside walls due to changes in temperature. • Normal Operation
Sizzling	Water dripping on the defrost heater during a defrost cycle. • Normal Operation
Vibrating	If the side or back of the appliance is touching a cabinet or wall, some of the normal vibrations may make an audible sound. • To eliminate the noise, make sure that the sides and back cannot vibrate against any wall or cabinet.
Dripping	Water running into the drain pan during the defrost cycle. • Normal Operation
Pulsating or high-pitched sound	Your appliance is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperature. The high efficiency compressor may cause your new appliance to run longer than your old one, but it is still more energy efficient than previous models. While the appliance is running, it is normal to hear a pulsating or high-pitched sound. • Normal Operation

24 LIMITED WARRANTY

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Freezer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD			
Refrigerator / Freezer	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)	Compressor	
One (1) year from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Five (5) years from the date of original retail purchase	Linear / Inverter Compressor Only : Parts Only for years 6-10 from the date of original retail purchase (Consumer will be charged for labor)
Parts and Labor (internal / functional parts only)	Parts and Labor	Parts and Labor	

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.
- Warranty start date will be ninety (90) days from manufacture date absent valid proof of purchase.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.

- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, or discounted Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use, offices, and recreational facilities or vehicles) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs.
- Replacement of light bulbs, filters, or any consumable parts.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories (e.g., water filters, etc.), consumable cleaning products, any other products, or services that are not authorized by LG.
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories, except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at <http://www.lg.com>

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute,

26 LIMITED WARRANTY

regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no

later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

28 LIMITED WARRANTY

Canada

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS THE LAWS OF YOUR PROVINCE OR TERRITORY DO NOT PERMIT THAT, OR, IN OTHER JURISDICTIONS, IF YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Freezer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG Electronics Canada, Inc. ("LGECI") will, at its option, repair or replace the Product upon receipt of proof of the original retail purchase. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product and applies only to a Product distributed, purchased and used within Canada, as determined at the sole discretion of LGECI.

WARRANTY PERIOD (Note: If the original date of purchase cannot be verified, the warranty will begin sixty (60) days from the date of manufacture)			
Refrigerator / Freezer	Sealed System (Condenser, Dryer, Connecting Tube and Evaporator)		Linear / Inverter Compressor
One (1) year from the date of original retail purchase	One (1) year from the date of original retail purchase	Seven (7) years from the date of original retail purchase	Ten (10) years from the date of original retail purchase
Parts and Labor (internal/functional parts only)	Parts and Labor	Parts only (Consumer will be charged for labor)	Part only (Consumer will be charged for labor)

- Replacement products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured, all at the sole discretion of LGECI.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this Limited Warranty.

LGECI'S SOLE LIABILITY IS LIMITED TO THE LIMITED WARRANTY SET OUT ABOVE. EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED ABOVE, LGECI MAKES NO, AND HEREBY DISCLAIMS, ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS RESPECTING THE PRODUCT, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NO REPRESENTATIONS SHALL BE BINDING ON LGECI. LGECI DOES NOT AUTHORIZE ANY PERSON TO CREATE OR ASSUME FOR IT ANY OTHER WARRANTY OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH THE PRODUCT. TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTY OR CONDITION IS IMPLIED BY LAW, IT IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD SET OUT ABOVE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LGECI, THE MANUFACTURER OR DISTRIBUTOR OF THE PRODUCT, BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOSS OF GOODWILL, LOST PROFITS, LOSS OF ANTICIPATED PROFITS, LOST REVENUE, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGE, WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY CONTRACTUAL BREACH, FUNDAMENTAL BREACH, TORT OR OTHERWISE, OR FROM ANY ACTS OR OMISSIONS. LGECI'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

This Limited Warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from province to province depending on applicable provincial laws. Any term of this Limited Warranty that negates or varies any implied condition or warranty under provincial law is severable where it conflicts with such provincial law without affecting the remainder of this warranty's terms.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install or; educate on how to operate the Product; ii) correct wiring or plumbing; or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product;
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service;
- Damage or failure caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air;
- Damage or failure resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the instructions outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure to the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of God, or any other causes beyond the control of LGECI or the manufacturer;
- Damage or failure resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance of the Product. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LGECI. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by unauthorized modification or alteration of the Product, or if used for other than the intended household purpose/use of the Product, or damage or failure resulting from any water leakage due to improper installation of the Product;
- Damage or failure caused by incorrect electrical current, voltage or plumbing codes;
- Damage or failure caused by use that is other than normal household use, including, without limitation, commercial or industrial use, including use in commercial offices or recreational facilities, or as otherwise outlined in the Product's owner's manual;
- Damage or failure caused by the use of any accessories, components or cleaning products, including, without limitation, water filters, that are not approved/authorized by LGECI;
- Replacement of the water filter cartridge due to water pressure that is outside the specified operating range or due to excessive sediment in the water supply;
- Damage or failure caused by transportation and handling, including scratches, dents, chips and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship and is reported to LGECI within one (1) week of delivery of the Products;
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished or discounted Product;
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or any similar disclaimer;
- Products with original serial numbers that have been removed, altered or cannot be readily determined at the discretion of LGECI;
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product;
- Any noises associated with normal operation of the Product;
- Replacement of light bulbs, filters, fuses or any other consumable parts;
- Replacement of any part that was not originally included with the Product;
- Costs associated with removal and/or reinstallation of the Product for repairs; and
- Shelves, door bins, drawers, handle and accessories to the Product, except for internal/functional parts covered under this Limited Warranty.
- Coverage for "in Home" repairs, for products in-warranty, will be provided if the Product is within a 150 km radius from the nearest authorized service center (ASC), as determined by LG Canada. If your Product is located outside a 150 km radius from a ASC, as determined by LG Canada, it will be your responsibility to bring the Product, at your sole expense, to the ASC for in-warranty repair.

All costs and expenses associated with the above excluded circumstances, listed under the heading, This Limited Warranty Does Not Cover, shall be borne by the consumer.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION, PLEASE CALL OR VISIT OUR WEBSITE:

Call 1-888-542-2623 (7 A.M. to 12 A.M., 365 days a year) and select the appropriate option from the menu, or visit our website at <http://www.lg.com>

30 LIMITED WARRANTY

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. EXCEPT WHERE PROHIBITED AT LAW, YOU AND LG BOTH IRREVOCABLY AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to “LG” mean LG Electronics Canada, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to “dispute” or “claim” shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LGECI Legal Team at 20 Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (the “Notice of Dispute”). You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days of LG’s receipt of the Notice of Dispute, the dispute shall be resolved by binding arbitration in accordance with the procedure set out herein. You and LG both agree that, during the arbitration proceeding, the terms (including any amount) of any settlement offer made by either you or LG will not be disclosed to the arbitrator until the arbitrator determines the dispute.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after LG’s receipt of the Notice of Dispute, you and LG agree to resolve any claims between you and LG only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below, or you reside in a jurisdiction that prevents full application of this clause in the circumstances of the claims at issue (in which case if you are a consumer, this clause will only apply if you expressly agree to the arbitration). To the extent permitted by applicable law, any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person’s or entity’s product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, except to the extent such a prohibition is not permitted at law, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis except to the extent this prohibition is not permitted at law in your province or territory of jurisdiction as it relates to the claims at issue between you and LG.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be private and confidential, and conducted on a simplified and expedited basis before a single arbitrator chosen by the parties under the provincial or territorial commercial arbitration law and rules of the province or territory of your residence. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, Canada, Inc., Attn: Legal Department- Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. This arbitration provision is governed by your applicable provincial or territorial commercial arbitration legislation. Judgment may be entered on the arbitrator’s award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that, issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the province or territory of your purchase shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your purchase for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees unless you seek more than \$25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the applicable arbitration rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys’ fees and expenses as long as they are reasonable, by

considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the applicable laws), then the payment of all arbitration fees will be governed by the applicable arbitration rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the applicable arbitration rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely (1) on the basis of documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the applicable arbitration rules. If your claim exceeds \$25,000, the right to a hearing will be determined by the applicable arbitration rules. Any in-person arbitration hearings will be held at the nearest, most mutually-convenient arbitration location available within the province or territory in which you reside unless you and LG both agree to another location or agree to a telephonic arbitration.

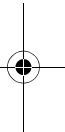
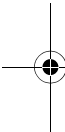
Severability and Waiver. If any portion of this Limited Warranty (including these arbitration procedures) is unenforceable, the remaining provisions will continue in full force and effect to the maximum extent permitted by applicable law. Should LG fail to enforce strict performance of any provision of this Limited Warranty (including these arbitration procedures), it does not mean that LG intends to waive or has waived any provision or part of this Limited Warranty.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out;" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/ca_en/support/repair-service/schedule-repair and clicking on "Find My Model & Serial Number").

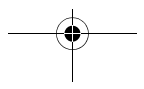
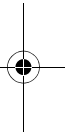
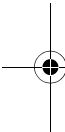
In the event that you "Opt Out", the law of the province or territory of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between you and LG except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal or provincial/territorial law. Should arbitration not be permitted for any claim, action, dispute or controversy between you and LG, you and LG agree to attorn to the exclusive jurisdiction of the courts of the province or territory of your residence for the resolution of the claim, action, dispute or controversy between you and LG.

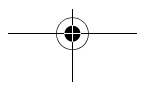
You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

Conflict of Terms. In the event of a conflict or inconsistency between the terms of this Limited Warranty and the End User License Agreement ("EULA") in regards to dispute resolution, the terms of this Limited Warranty shall control and govern the rights and obligations of the parties and shall take precedence over the EULA.



32 Memo





34 Memo



MANUAL DEL PROPIETARIO

CONGELADOR

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- 3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
- 3 ADVERTENCIA
- 6 PRECAUCIÓN

7 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 7 Características del Producto

9 INSTALACIÓN

- 9 Antes de la Instalación
- 9 Elección de la ubicación adecuada
- 11 Inversión de las puertas y nivelación
- 12 Encendido

13 FUNCIONAMIENTO

- 13 Antes de Usar
- 14 Panel de control
- 14 Modo Sabbath
- 15 Almacenando Alimentos
- 16 Manija
- 16 Cajones
- 16 Estantes del congelador
- 16 Máquina de hielo

18 FUNCIONES INTELIGENTES

- 18 Aplicación LG ThinQ
- 18 Función Smart Diagnosis™

20 MANTENIMIENTO

- 20 Limpieza
- 21 Filtro de Aire

22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 22 Preguntas Frecuentes
- 22 Antes de llamar al servicio técnico

28 GARANTÍA LIMITADA

- 28 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de Seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte de posibles peligros que pueden matarlos o lastimarlos a usted y a otros. Todos los mensajes de seguridad seguirán el símbolo de alerta de seguridad y la palabra ADVERTENCIA o PRECAUCIÓN.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

Podría sufrir lesiones graves o la muerte si no sigue las instrucciones.



PRECAUCIÓN

Puede resultar lesionado o causar daño al producto si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, le indicarán cómo reducir la probabilidad de lesiones y le proporcionarán información sobre qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA



ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Para reducir el riesgo de lesiones personales, respete todos los procedimientos de seguridad recomendados por la industria, incluso el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Conecte este producto únicamente a un tomacorriente dedicado, conectado a tierra, apto para usar con este producto (115 voltios, 60 Hz, solo CA). El usuario tiene la responsabilidad de reemplazar un tomacorriente de pared estándar de 2 tomas por un tomacorriente de pared estándar de 3 tomas.
- No use un tomacorriente que pueda apagarse con un interruptor. No use un cable de extensión.
- Posicione el electrodoméstico de un modo que le permita acceder fácilmente a la alimentación eléctrica.
- Al mover el electrodoméstico, tenga cuidado de no torcer ni dañar el cable de alimentación.
- Póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de instalar o cambiar de lugar el electrodoméstico.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- No instale el electrodoméstico en un lugar húmedo o polvoriento, donde el aislamiento de las piezas eléctricas podría deteriorarse.

4 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No coloque el electrodoméstico bajo la luz solar directa ni lo exponga a electrodomésticos que emitan calor, como cocinas o calefactores.
- No doble ni pellizque en exceso el cable de alimentación, ni coloque objetos pesados sobre este.

Funcionamiento

- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares aplicaciones, tales como:
 - áreas de cocina en tiendas, oficinas y lugares de trabajo;
 - granjas; por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
 - hospedajes tipo bed and breakfast;
 - aplicaciones de abastecimiento y de servicios similares de no distribución.
- No use este electrodoméstico para fines especiales, como para conservar medicamentos o materiales de ensayo, usar en barcos, etc.
- NO permita que los niños se trepen, paren o cuelguen de las puertas o los estantes del electrodoméstico. Podrían dañar el electrodoméstico y sufrir lesiones graves.
- No permita que los niños se trepen al electrodoméstico. Podrían quedar atrapados y sofocarse.
- Debe supervisar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Mantenga los dedos lejos de los puntos de riesgo de pinzamiento; las distancias de separación entre las puertas y los gabinetes son necesariamente pequeñas. Tenga cuidado al cerrar las puertas cuando haya niños cerca.
- No toque los alimentos congelados ni las partes metálicas del compartimento del congelador si tiene las manos mojadas o húmedas. Hacerlo podría causar congelación.
- No vuelva a congelar alimentos congelados que se hayan descongelado por completo. Esto podría ser peligroso para su salud.
- No use adaptadores ni enchufe el cable de alimentación en un alargador de múltiples tomacorrientes.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o por su agente de servicio o por personal similarmente calificado con el fin de evitar un peligro.
- No use el electrodoméstico ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- No use un tomacorriente que no esté certificado. No enchufe el electrodoméstico en un tomacorriente de pared dañado.
- No coloque las manos, los pies u otros objetos en la ventilación de aire ni en la parte inferior del electrodoméstico. Si lo hace, podría sufrir lesiones personales o descargas eléctricas.
- Si se produce una fuga de gas (propano/GPL), asegúrese de que el área esté adecuadamente ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado antes de volver a usar el electrodoméstico. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
- Ante la presencia de ruidos u olores extraños, o si sale humo del electrodoméstico, desconecte el cable de alimentación de inmediato y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- No use fusibles (como cobre, alambre de acero, etc.) que no sean los fusibles estándar.
- No coloque ni use un aparato eléctrico dentro del congelador, a menos que sea de un tipo recomendado por el fabricante.
- No introduzca animales con vida dentro del electrodoméstico.
- No coloque objetos pesados o frágiles, contenedores llenos de líquido, sustancias combustibles u objetos inflamables (como velas y lámparas) sobre el electrodoméstico.
- Si se conecta a un circuito protegido con fusibles, utilice un fusible de retardo.
- Mantenga las aperturas de ventilación, en la cubierta del electrodoméstico o en la estructura incorporada, despejadas de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelado, con excepción de aquellos recomendados por el fabricante.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenaje de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean de un tipo recomendado por el fabricante.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosol con propulsores inflamables en este electrodoméstico.

Mantenimiento

- No use secadoras eléctricas para secar el interior del electrodoméstico.
- No prenda velas para remover olores en el interior del electrodoméstico.
- En caso de fuga del refrigerante, aleje los objetos inflamables del electrodoméstico. Asegúrese de que el área esté bien ventilada y póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del electrodoméstico.
- Este aparato no está destinado para utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido una supervisión o capacitación concerniente a el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar o reparar el electrodoméstico.
- Las luces del compartimiento del congelador son LED para interiores y únicamente personal técnico calificado debe darles servicio.
- En caso de apagón o tormenta eléctrica, desenchufe el cable de alimentación de inmediato.
- Apague la alimentación si ingresa agua o polvo en el electrodoméstico. Llame a un agente de servicio.
- No almacene contenedores de vidrio ni refrescos en el compartimiento del congelador. Al congelarse, los contenidos pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.
- No almacene, desarme ni repare el electrodoméstico usted mismo ni permita que el personal no calificado lo haga.

Desecho

- Los electrodomésticos desechados o abandonados son peligrosos, incluso si se dejan de usar solo por unos pocos días. Al momento de desechar el electrodoméstico, retire los materiales de embalaje de la puerta o quite las puertas, pero deje los estantes en su lugar, a fin de que los niños no puedan trepar fácilmente a este.
- Si desecha el electrodoméstico, asegúrese de que un técnico calificado quite el refrigerante y la espuma de aislamiento para su adecuada eliminación. Si libera el refrigerante o tira la espuma de aislamiento, puede ser multado o encarcelado de acuerdo con la legislación ambiental pertinente. La espuma de aislamiento contiene un gas expansor inflamable.
- Cuando deseche el electrodoméstico, retire la junta de la puerta mientras deja los estantes y los recipientes en su lugar, y mantenga a los niños alejados del electrodoméstico.

Instrucciones de Conexión a Tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- Nunca tire del cable de alimentación para desenchufar el electrodoméstico. Agarre siempre el enchufe firmemente y tire del mismo para retirarlo del tomacorriente. Si no hace esto, podría dañar el cable de alimentación y generar un riesgo de incendio y descarga eléctrica.

6 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Riesgo de incendio y materiales inflamables



Este electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante isobutano (R600a), que es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico, debe prestar atención para asegurar que ninguna parte del circuito refrigerante se dañe. Fuga del refrigerante fuera de las tuberías podría generar un incendio o causar una lesión ocular. Si se detecta una fuga, evite cualquier llama descubierta o fuentes potenciales de incendio, y ventile el ambiente en el que se encuentra el electrodoméstico por varios minutos.

A manera de evitar la creación de una mezcla de gas y aire inflamable en caso ocurra una fuga en el circuito refrigerante, el tamaño de la habitación en el que el electrodoméstico se ubica deberá corresponder a la cantidad de refrigerante usada. El espacio debe ser de 10.8 pies cuadrados (1 metro cuadrado) por cada 8g de refrigerante R600a dentro del electrodoméstico. La cantidad de refrigerante en su electrodoméstico particular se muestra en la placa de identificación ubicada dentro del mismo. Nunca conecte un electrodoméstico mientras este muestre algún signo defectuoso. En caso de dudas, consulte con su distribuidor.

PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

Instalación

- No coloque el electrodoméstico en un lugar donde podría caerse.
- El electrodoméstico debe instalarse correctamente, teniendo en cuenta las instrucciones de instalación.

Funcionamiento

- No use aerosoles cerca del electrodoméstico.
- Este refrigerador está destinado únicamente a usos domésticos y similares.
- No golpee ni aplique demasiada fuerza en las superficies de vidrio. No toque las superficies de vidrio si están agrietadas o rotas.
- No llene ni envase en exceso los alimentos en los compartimentos de la puerta. Esto podría dañar el compartimento o provocar lesiones personales al retirar los alimentos aplicando una fuerza excesiva.

Mantenimiento

- No use detergentes fuertes como cera o diluyentes para la limpieza. Limpie con un trapo suave.
- Retire los objetos extraños (como polvo y agua) de las clavijas del enchufe y las áreas de contacto. No use un trapo mojado o húmedo para limpiar el enchufe.
- No rocíe agua directamente en el interior o exterior del electrodoméstico.
- Cuando estén fríos, no limpie los estantes de vidrio ni las tapas con agua caliente. Si se exponen a cambios de temperatura repentinos, podrían romperse.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

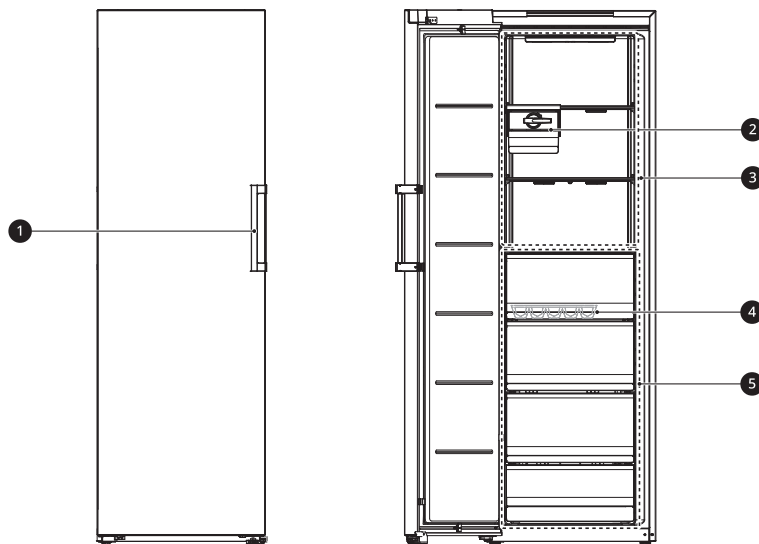
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del Producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Interior

† Esta característica solo está disponible en algunos modelos.



1 Manija

Abre y cierra la puerta del congelador.

2 Máquina de hielo†

Almacena el hielo producido por el fabricante de hielo manual.

- Puede deslizar el fabricante de hielo por el estante de lado a lado en la posición deseada.

3 Estantes del congelador

Ajuste los estantes del congelador para ubicar productos grandes o altos. La cantidad de estantes puede variar según el modelo.

4 Bandeja de Hielo†

Produce hielo y lo almacena manualmente.

5 Cajones del congelador

Almacene productos congelados a largo plazo. La cantidad de cajones puede variar según el modelo.

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requerimientos eléctricos: 115 V, 60 Hz

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

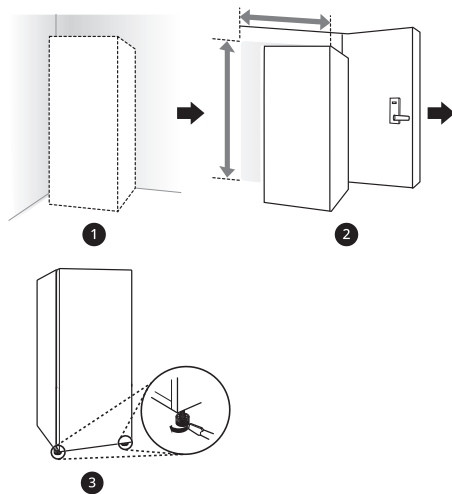
Modelo	Descripción	Peso neto
LROFC1104V	Congelador vertical	163 lb (74 kg)

INSTALACIÓN

Antes de la Instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



- ❶ Desembalaje del congelador
- ❷ Elección de la ubicación adecuada
- ❸ Inversión de las puertas y nivelación

Desembalaje del congelador

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice a dos o más personas para mover e instalar el electrodoméstico. De lo contrario, se pueden producir lesiones en la espalda o de otro tipo.
- El electrodoméstico es pesado. Proteja el piso al moverlo para limpiar o realizar mantenimiento. Siempre empuje el electrodoméstico hacia afuera al moverlo. No menee o sacuda el electrodoméstico al intentar moverlo pues puede dañar el piso.
- Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, alejados del electrodoméstico. De lo contrario puede provocar un incendio, explosión o muerte.

NOTA

- Remueva la cinta adhesiva y cualquier etiqueta temporal de su electrodoméstico antes de usarlo. No remueva ninguna etiqueta de precaución, modelo y número de serie, o la Hoja Técnica que se encuentra bajo la parte frontal del electrodoméstico.
- Para remover cualquier cinta adhesiva o goma restante frote enérgicamente el área con su pulgar. La cinta adhesiva o residuos de goma pueden ser fácilmente removidos frotando una pequeña cantidad de jabón líquido para platos con sus dedos. Limpie con agua caliente y seque.
- No utilice instrumentos puntiagudos, alcohol para frotar, fluidos inflamables o limpiadores abrasivos para remover cinta adhesiva o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su electrodoméstico.
- Reinstale o ajuste lo estantes como sea necesario. Los estantes del congelador están instalados en su posición de embarque. Reinstale los estantes de acuerdo a sus necesidades de almacenamiento individuales.

Elección de la ubicación adecuada

Electricidad

Utilice un enchufe con conexión a tierra individual: 115 Volts, 60 Hz, AC 15 Amps mínimo.

⚠ ADVERTENCIA

- No sobrecargue el cableado del hogar causando peligro de incendio al conectar múltiples electrodomésticos en el mismo enchufe del electrodoméstico.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no instale el electrodoméstico en un área húmeda ni mojada.

Suelo

Para evitar ruido y vibración, la unidad debe ser instalada y nivelada en un piso sólidamente construido. De ser necesario, ajuste el nivel de las patas para compensar la irregularidad del piso.

10 INSTALACIÓN

NOTA

- No es recomendable la instalación sobre alfombrado, baldosas suaves o estructuras débilmente apoyadas.

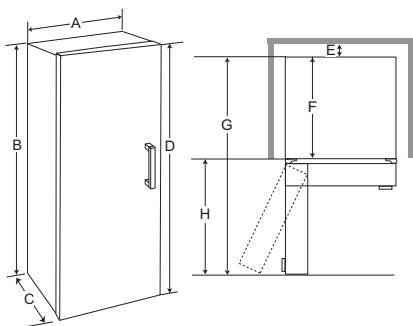
Temperatura ambiente

Instale este electrodoméstico en un área donde la temperatura esté entre 55 °F (13 °C) y 110 °F (43 °C).

Si la temperatura alrededor del electrodoméstico es muy baja o alta, la capacidad de enfriamiento puede ser afectada negativamente.

Dimensiones y Espacios

- Revise las dimensiones del electrodoméstico y el proceso de instalación para asegurar que haya suficiente espacio para mover el electrodoméstico a través de puertas o aperturas angostas.
- La ubicación de instalación del electrodoméstico debería considerar espacio en la parte trasera de la unidad para las conexiones y la circulación de aire y espacio en el frente para abrir las puertas.
- Colocar el electrodoméstico demasiado cerca de elementos adyacentes puede disminuir la capacidad de refrigeración y aumentar el consumo de energía.
- Recuerde dejar suficiente espacio frente al electrodoméstico para poder abrir completamente la puerta.



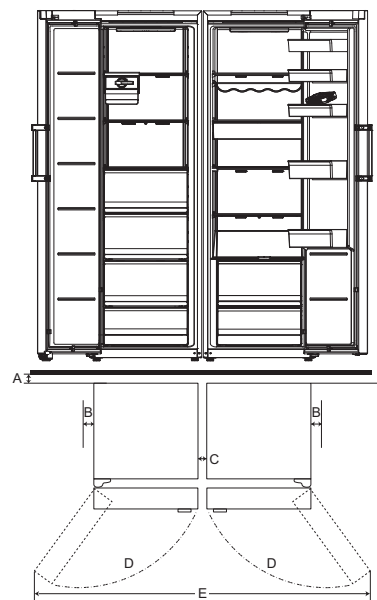
-	Dimensión/Espacio	LROFC1104V
A	Ancho	23 7/16" (595 mm)
B	Altura a la Punta de la Caja	73 1/4" (1860 mm)
C	Profundidad	27 7/8" (707mm)

-	Dimensión/Espacio	LROFC1104V
D	Altura a la Punta de la Bisagra	73 1/4" (1862 mm)
E	Espacio Trasero	Mínimo 2" (Mínimo 50 mm)
F	Profundidad sin Puerta	23 5/8" (600 mm)
G	Profundidad (Total con Puerta Abierta 90°)	48 1/4" (1224.5 mm)
H	Espacio Frontal	24 5/8" (624.5 mm)

Conexión del congelador y el refrigerador

Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

Para instalar electrodomésticos de a dos, contacte a un centro de servicio de LG Electronics.



-	Tamaño
A	Mínimo 2" (Mínimo 50 mm)
B	2" (50 mm)
C	7/16" (11 mm)
D	110°
E	64 5/8" (1643 mm)

NOTA

- La garantía no cubre el servicio de corrección de instalación inadecuada.
- La conexión del congelador y el refrigerador pueden aumentar el consumo de energía.

Inversión de las puertas y nivelación

Puertas Reversibles

Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

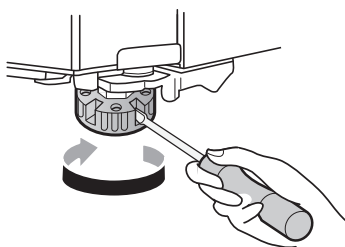
Su electrodoméstico está diseñado con puertas reversibles que se pueden montar para que se abran hacia la derecha o la izquierda según el diseño de la cocina.

La inversión de las puertas debe ser realizada por un técnico de servicio o instalador autorizado. De lo contrario, la garantía no cubrirá ningún daño ocasionado por una instalación incorrecta de las puertas.

Nivelación del congelador

Si el electrodoméstico se ve inestable o las puertas no cierran con facilidad, ajuste la inclinación de este siguiendo las instrucciones a continuación.

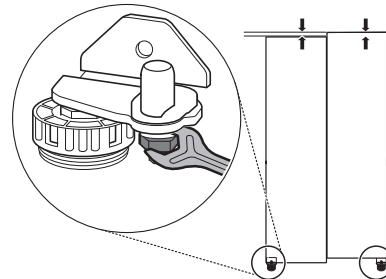
- 1 Gire la pata niveladora hacia la derecha para elevar ese lado del electrodoméstico o hacia la izquierda para bajarlo.



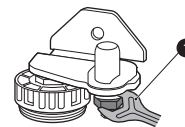
- 2 Abra la puerta y compruebe que cierre fácilmente.

Alineamiento de la Puerta

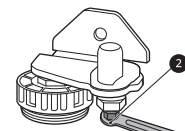
La puerta del electrodoméstico tiene una tuerca ajustable en la bisagra inferior para poder subirla o bajarla y alinearla apropiadamente.



- 1 Abra la puerta y use la llave ❶ para aflojar la tuerca girando hacia la izquierda.



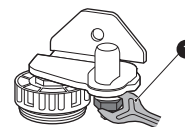
- 2 Use la llave ❷ para ajustar la altura girando el perno de la bisagra hacia la izquierda o hacia la derecha.



⚠ PRECAUCIÓN

- No ajuste la altura de la puerta del electrodoméstico más de 1/8" (3 mm).

- 3 Use la llave ❶ para apretar la tuerca girando hacia la derecha.

**NOTA**

- No se podrán nivelar las puertas si el piso es irregular, si es de un material poco sólido o tiene defectos de construcción.
- El electrodoméstico es pesado y debe instalarse sobre una superficie sólida y rígida.

12 INSTALACIÓN

NOTA

- Algunos pisos de madera pueden causar problemas de nivelado si se doblan demasiado.

Encendido

Luego de la instalación, conecte el cable de alimentación a un enchufe con conexión a tierra de 3 espigas y empuje el electrodoméstico a su posición final.

⚠ PRECAUCIÓN

- Conecte a un enchufe de potencia nominal.
- Haga que un técnico certificado verifique que el tomacorriente de pared y los cables estén adecuadamente conectados a tierra.
- No dañe o corte la terminal de tierra del enchufe de poder.

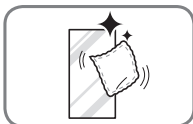
Posición del electrodoméstico

- Coloque la bobina de la tubería para que no vibre contra la parte trasera del electrodoméstico o contra la pared. Empuje el electrodoméstico hacia la pared.

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

Lista de verificación

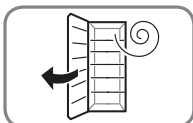


Limpie el electrodoméstico.

Limpie el electrodoméstico intensivamente y sacuda todo el polvo acumulado durante el envío.

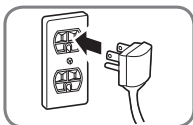
⚠ PRECAUCIÓN

- No raye el electrodoméstico con objetos puntiagudos ni use detergente que contenga alcohol, líquidos inflamables o abrasivos al remover cualquier cinta o adhesivo del mismo. Remueva los residuos de adhesivos borrándolos con el pulgar o detergente para platos.
- No despegue la etiqueta de número de serie, modelo o información técnica del panel trasero del electrodoméstico.



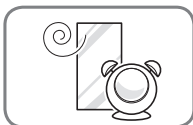
Abra las puertas y cajones para ventilar el interior.

El interior del electrodoméstico puede oler a plástico al inicio. Remueva toda cinta adhesiva del interior del electrodoméstico y abra la puerta y los cajones para ventilar.



Conecte la fuente de energía.

Verifique que la fuente de energía esté conectada previo a usar.

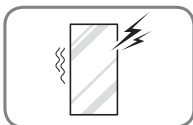


Espere a que el congelador enfríe.

Permita que el electrodoméstico funcione durante dos o tres horas como mínimo antes de colocar alimentos en él. Verifique el flujo de aire frío en el compartimento del congelador para asegurar el enfriado adecuado.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si coloca alimentos en el congelador antes de que se haya enfriado se pueden echar a perder los alimentos o permanecer el mal olor en su interior.



El electrodoméstico hace un sonido fuerte luego de la operación inicial.

Esto es normal. El volumen disminuirá conforme la temperatura baje.

14 FUNCIONAMIENTO

Panel de control

Según el modelo, es posible que algunas de las siguientes funciones no estén disponibles.

El panel de control real podría variar entre modelo y modelo.

Funciones del panel de control



1 Vacation

Coloque el congelador en el modo **Vacation** para reducir el consumo de energía cuando se vaya del hogar por algunos días.

- Presione el botón **Vacation** para activar o desactivar la función. La luz LED se mantiene encendida cuando la función está activada.
- Cuando la función está activada, los otros botones del panel de control se bloquean. Al regresar al hogar, recuerde desactivar la función para desbloquear los otros botones y restablecer la temperatura anterior del congelador.

2 Freezer

Indica la temperatura del compartimento del congelador configurada en Celsius (°C). La temperatura predeterminada del congelador es de -19 °C (-2 °F). Presione repetidamente el botón **Freezer** para seleccionar una nueva temperatura desde -23 °C hasta -15 °C (7 °F hasta 5 °F).

3 Express Freeze

Esta función incrementa tanto la producción de hielo como la capacidad de congelamiento.

- Para activarla, mantenga presionado el botón **Express Freeze** hasta que se enciendan las luces LED en el panel de control.
- La función opera durante alrededor de 24 horas, luego se apaga automáticamente.
- Detenga la función manualmente manteniendo el botón presionado.

NOTA

- Cuando el congelador está en Modo de Ahorro de Energía (Power Saving Mode), la pantalla permanecerá apagada hasta que se abra una puerta o se presione un botón. Una vez hecho, la pantalla se mantendrá encendida por 20 segundos.

Modo Sabbath

Modo Sabbath

El modo Sabbath es utilizado en el Sabbath y las festividades Judías.

- Para encender el modo Sabbath, toque la pantalla para activarla, luego mantenga presionados los botones **Vacation** y **Express Freeze** durante 3 segundos hasta que se enciendan los indicadores **Vacation** y **Express Freeze**.
- Para desactivar el modo Sabbath de forma manual, mantenga presionados los botones **Vacation** y **Express Freeze** por 3 segundos.

NOTA

- El modo Sabbath se desactiva automáticamente después de 96 horas.
- Una vez encendido, el modo Sabbath se mantendrá activo incluso si ocurre un apagón.
- Al seleccionar el modo Sabbath, las funciones de alarma se desactivan automáticamente.

Almacenando Alimentos

NOTA

- Si se ausentará de su hogar por un período breve, como unas pequeñas vacaciones, el congelador debe dejarse encendido. La comida refrigerada que se pueda congelar se preservará por más tiempo si se almacena en el congelador.
- Si dejará el electrodoméstico apagado por un período largo, saque toda la comida y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el congelador.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el congelador y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

Almacenando Alimentos Congelados

Revise una guía de congelado o un libro de cocina confiable para mayor información acerca del preparado de alimentos para congelado o tiempos de almacenamiento.

Congelando

Su congelador no congelará rápidamente una gran cantidad de alimentos. No coloque más alimentos descongelados en el congelador que los que se enfriarán durante las próximas 24 horas (no más de 2 a 3 libras de comida por pie cúbico del espacio del congelador). Deje suficiente espacio en el congelador para que circule aire alrededor de los empaquetados. Tenga cuidado de dejar suficiente espacio en la parte frontal para que la puerta pueda cerrar correctamente.

El tiempo de almacenamiento variará dependiendo de la calidad y el tipo de alimentos, el tipo de empaquetado o envoltura utilizada (cuán hermética o a prueba de humedad) y la temperatura de almacenaje. Los cristales de hielo dentro de paquetes sellados son normales. Esto simplemente significa que la humedad en la comida y el aire dentro del empaquetado se han condensado, creando hielos de cristal.

NOTA

- Permita que los alimentos calientes se enfríen a temperatura ambiente por 30 minutos, y luego empaque y congele. Enfriar alimentos calientes previo a congelarlos ahorra energía.
- No almacene contenedores de vidrio en el congelador. Al congelarse, los contenidos

pueden expandirse, romper el contenedor y provocar lesiones.

Empaquetado

El congelamiento exitoso dependerá del empaquetado correcto. Cuando cierre y selle el empaquetado, éste no debe permitir que entre o salga aire o humedad. Si lo hace, puede que el olor y sabor de sus alimentos se transfieran a través del congelador y esto podría también causar que se sequen los alimentos congelados.

Recomendaciones de empaquetado

- Contenedores plásticos rígidos con tapas ajustadas.
- Enlatado de lados rectos / tarros de congelamiento
- Papel aluminio pesado
- Papel plastificado
- Empaques plásticos impermeables
- Bolsas plásticas autosellables para congelador.

Siga las instrucciones del empaque o contenedor para métodos de congelamiento apropiados.

No use

- Envoltorios de pan
- Contenedores plásticos que no sean de polietileno
- Contenedores sin tapas ajustadas
- Papel de cera o envoltorios de congelado recubiertos de cera.
- Envoltorio delgado y semipermeable.

NOTA

- Si se va de su hogar por un período breve, como unas vacaciones cortas, el electrodoméstico debe dejarse encendido.
- Si dejará el electrodoméstico apagado por un período largo, saque toda la comida y desconecte el cable de alimentación. Limpie el interior y deje la puerta abierta para prevenir la formación de hongos en el electrodoméstico.
- Si las puertas se abren y cierran muy a menudo, el aire caliente puede ingresar en el electrodoméstico y elevar su temperatura. Esto puede incrementar los gastos de funcionamiento de la unidad.

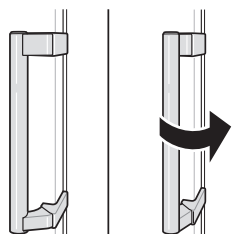
16 FUNCIONAMIENTO

Manija

La apariencia o los componentes del electrodoméstico podrán variar entre modelo y modelo.

Uso de apertura de puerta fácil

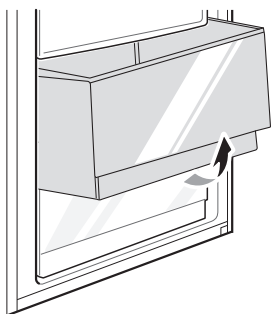
Para abrir la puerta fácilmente, tome la manija y llévela con suavidad hacia la derecha.



Cajones

Extracción/ensamblaje de los cajones

- 1 Extraiga el cajón a su máxima extensión, levante el frente hacia arriba y retírelo completamente.



- 2 Para ensamblar, incline el frente levemente hacia arriba, inserte el cajón en el marco y empújelo hacia atrás en su lugar.

Estantes del congelador

Los estantes del congelador son ajustables para satisfacer sus necesidades personales de almacenamiento.

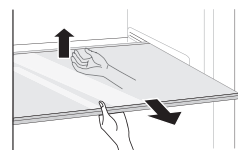
Ajustar los estantes para que quepan artículos de diferentes tamaños hará más fácil la búsqueda de artículos específicos.

Extracción/Ensamblaje de los estantes

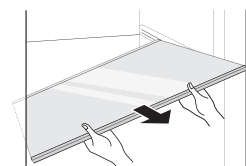
⚠ PRECAUCIÓN

- No limpie los estantes de vidrio con agua caliente mientras estén fríos. Los estantes podrían romperse si se exponen a cambios de temperatura o impactos repentinos.

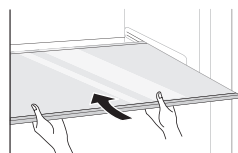
- 1 Para desprenderlo, levante la parte trasera del estante y retírelo.



- 2 Incline el estante y tire hacia afuera para extraerlo.



- 3 Para ensamblarlo, deslice el estante en las guías hasta que se detenga.



Máquina de hielo

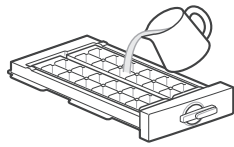
Esta característica solo está disponible en algunos modelos.

Uso del fabricante de hielo

- 1 Tome la manija de la bandeja de hielo y tire hacia afuera.



- 2** Vierta agua potable en la tubería de agua. No llene en exceso o podría tener dificultades para desprender los cubos de hielo.



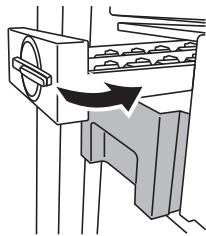
la que se abre la puerta, cantidad de alimentos almacenados en el electrodoméstico, presión del agua, etc.).

- Si se produce un apagón, deseche el hielo almacenado en el recipiente de hielo.
- Si no utiliza el fabricante o el contenedor de almacenamiento de hielo puede retirarlo del congelador para que haya más espacio.

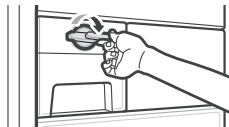
NOTA

- Para un congelado rápido, presione el botón **Express Freeze** en el panel de control.

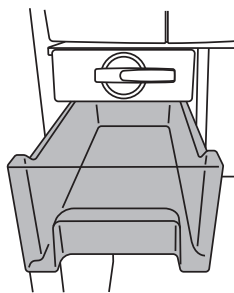
- 3** Coloque la bandeja de hielo en su lugar con cuidado.



- 4** Gire la manija del fabricante de hielo hacia la derecha.



- 5** Para remover el contenedor de hielo, levántelo ligeramente y tire de él.



NOTA

- No doble la bandeja de hielo. Si lo hace, podría dañarla.
- Para desprender los cubos de hielo con facilidad, vierta agua en la parte posterior de la bandeja o sumérjala en agua antes de extraer los cubos.
- La cantidad y la forma del hielo podrían variar de acuerdo con el ambiente (temperatura ambiente alrededor del electrodoméstico, frecuencia con

18 FUNCIONES INTELIGENTES

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG ThinQ

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Función de la aplicación LG ThinQ

Smart Diagnosis

Si experimenta un problema a utilizar el electrodoméstico, la función de diagnóstico inteligente lo ayudará a diagnosticar el inconveniente.

NOTA

- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Función Smart Diagnosis™

Esta característica solo está disponible en el modelo con el logo  o .

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

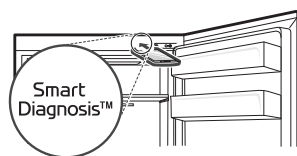
- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

- 1 Abra la puerta del congelador.
- 2 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al altavoz que se encuentra ubicado en la bisagra derecha de la puerta del congelador.



- 3 Mantenga presionado el botón **Freezer** por tres segundos mientras continúa sujetando su teléfono frente al altavoz.
- 4 Tras escuchar tres pitidos, suelte el botón **Freezer**.
- 5 Mantenga el teléfono en su sitio hasta que haya terminado la transmisión de tonos. La pantalla mostrará el recuento de tiempo. Una vez que haya finalizado el recuento de tiempo y los tonos se hayan detenido, aparecerá el diagnóstico en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.

20 MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice un limpiador no inflamable. Si no lo hace, puede resultar en incendio, explosión o muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use un trapo abrasivo o esponja mientras limpia el interior y exterior del electrodoméstico.
- No coloque su mano en la superficie inferior del electrodoméstico cuando abra y cierre las puertas.

Consejos Generales de Limpieza

- Las secciones del congelador se descongelan automáticamente; sin embargo, es aconsejable limpiarlas una vez al mes para prevenir olores.
- Limpie derrames inmediatamente.
- Desconecte el electrodoméstico o la corriente eléctrica antes de la limpieza.
- Remueva todas las partes removibles, como los estantes.
- Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.
- Lave a mano, enjuague y seque todas las superficies intensivamente.

Exterior

Para productos con un exterior de acero inoxidable negro, rocíe limpiador de vidrio en un paño limpio de microfibra y frote en dirección de la fibra. No rocíe limpiador de vidrio directamente al panel de pantalla. No utilice limpiadores ásperos o abrasivos.

Para productos con un exterior de acero inoxidable estándar, use un paño húmedo de microfibra y frote en dirección de la fibra. Seque con una toalla de papel para evitar rayones. Para manchas rebeldes y huellas digitales, use algunas gotas de jabón líquido para platos en agua y enjuague con agua caliente antes de secar. No utilice abrasivos o limpiadores ásperos.

Paredes Interiores

- Permita que el congelador se caliente para que el paño no se pegue.

Para ayudar a remover olores, lave el interior del congelador con una mezcla de bicarbonato de sodio y agua tibia. Mezcle 2 cucharadas de bicarbonato de sodio con 1 cuarto de galón de agua (26 g de bicarbonato en 1 litro de agua). Asegúrese de que el bicarbonato de sodio está completamente disuelto para que no raye las superficies del congelador.

Revestimientos de Puertas y Juntas

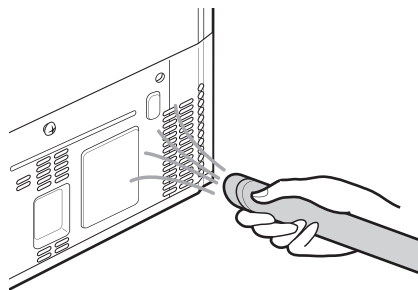
Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero con agua tibia. No utilice ceras de limpieza, detergentes concentrados, lejías o limpiadores que contengan petróleo en las partes plásticas.

Partes Plásticas (Cubiertas y Paneles)

Use una esponja limpia o un paño suave y un detergente ligero en agua tibia. No utilice limpiadores de vidrio, limpiadores abrasivos o líquidos inflamables. Estos pueden rayar o dañar el material.

Bobinas del Condensador

Use una aspiradora con un cepillo o hendedura adjunta para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.

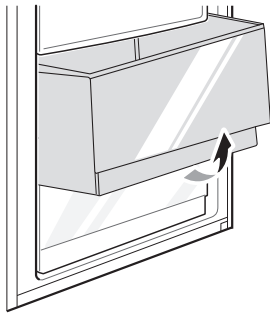


Filtro de Aire

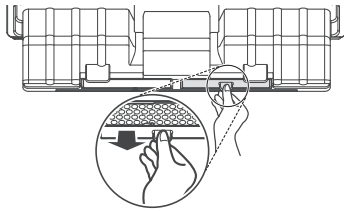
Reemplazo del filtro de aire

Puede remover los olores absorbidos por el filtro de aire y reutilizarlo.

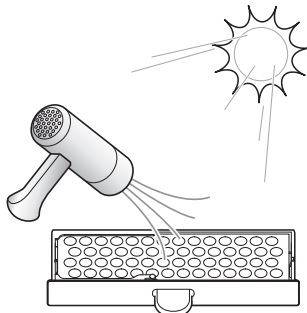
- 1 Para extraer el filtro de aire, primero saque los cajones de la base del compartimiento.



- 2 Presione sobre el gancho dentro del compartimiento superior y luego saque el filtro de aire.



- 3 Deje secar el filtro al sol o séquelo con un secador de pelo. El filtro es reutilizable.



- Para aumentar el rendimiento de desodorización, se coloca un material de madera de palma natural en el filtro. Si caen residuos, no lo dañarán y podrán limpiarse fácilmente con una toalla o paño.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si lava el filtro con agua, el rendimiento del filtro se verá afectado.

22 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes

- P: ¿Cuál es la mejor configuración de temperatura para mi congelador?**
- R:** La configuración predeterminada para el congelador es -2° Fahrenheit (-19° Celsius). Realice los ajustes necesarios para mantener los alimentos a la temperatura deseada. El helado debe estar firme y los cubos de hielo no deben derretirse en el congelador.
- P: ¿Cómo establezco las temperaturas del congelador?**
- R:** Presione continuamente el botón **Freezer** en el panel de control hasta que aparezca la temperatura deseada. Los números se mostrarán de mayor a menor y volverán a comenzar por el mayor a medida que siga presionando.

Antes de llamar al servicio técnico

Revise esta sección antes de llamar para servicio; hacerlo le ahorrará tiempo y dinero.

Enfriamiento

Problemas	Causas posibles y solución
El electrodoméstico no enfría o no tiene energía.	Un fusible en su casa pudo dañarse o el interruptor termomagnético se encuentra activado o el aparato está conectado a una toma de corriente GFCI (Interruptor de circuito de falla de tierra) y este se ha activado. - Revise su centro carga y reemplace el fusible o reinicie el interruptor termomagnético. No aumente la capacidad del fusible. Si el problema es una sobrecarga de circuito, debe ser reparado por un electricista calificado. - Reinicie el interruptor GFCI. Si el problema persiste, póngase en contacto con un electricista calificado.
	El control del congelador está configurado en APAGADO (algunos modelos). Configure el control en ENCENDIDO. Consulte la Configuración en la sección Controles para los ajustes apropiados de temperatura.
	El congelador está en el ciclo de descongelado. Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementarse levemente. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez que el ciclo de descongelado haya sido completado.
	El electrodoméstico se instaló recientemente. Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	El electrodoméstico se reubicó recientemente. Si el electrodoméstico estuvo almacenado durante un período largo o reclinado, es necesario para congelador que se mantenga en posición vertical por 24 horas antes de conectarlo a la corriente eléctrica.

Problemas	Causas posibles y solución
El sistema de enfriamiento se ejecuta mucho.	El electrodoméstico reemplaza un modelo anterior. Los electrodomésticos modernos requieren más tiempo de operación pero usan menos energía ya que usan tecnología más eficiente.
	El electrodoméstico se conectó recientemente o se restableció su fuente de energía. Puede tomar hasta 24 horas que el electrodoméstico se enfríe completamente.
	La puerta es abierta frecuentemente o una gran cantidad de alimentos / alimentos calientes fueron añadidos. Al añadir alimentos y abrir las puertas el congelador se calienta, lo cual exige que el compresor funcione durante más tiempo para enfriarlo de nuevo. Para conservar energía, intente retirar todo lo que necesita del congelador al mismo tiempo, mantenga los alimentos organizados para que sea fácil encontrarlos, y cierre la puerta en cuanto retire los alimentos. (Consulte la Guía de Almacenamiento de Alimentos.)
	Las puertas no están completamente cerradas. Cierre las puertas firmemente. Si éstas no cierran completamente, vea la sección "Puertas no cierran o abren completamente" en Solución de Problemas.
	El electrodoméstico está instalado en una ubicación caliente. El compresor funcionará por más tiempo en condiciones templadas. En temperaturas ambiente normales (70 °F o 21 °C) se espera que el compresor funcione de 40 % a 80 % del tiempo. En temperaturas más elevadas, se espera que funcione con más frecuencia. No debe operar el electrodoméstico con temperaturas superiores a 110 °F (43 °C).
Acumulación de humedad interior.	Condensador / cubierta trasera está obstruida. Use una aspiradora con un accesorio adjunto para limpiar la cubierta y los respiraderos del condensador. No remueva el panel que cubre el área de las bobinas del condensador.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	Las puertas no están cerradas correctamente. Vea la sección Puertas no cierran o abren completamente en Solución de Problemas de Partes & Características.
	El clima es húmedo. El clima húmedo permite que humedad adicional ingrese a los compartimentos cuando las puertas se abren, provocando condensación o escarcha. Mantener un nivel de humedad razonable en el hogar ayudará a controlar la cantidad de humedad que pueda ingresar a los compartimentos.
	Ciclo de descongelado recientemente completado. Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y puede que se forme condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura adecuada se ha restaurado una vez el ciclo de descongelado ha sido completado.
La sección del congelador está muy fría.	Los alimentos no están empacados correctamente. Los alimentos almacenados, descubiertos o desenvueltos, y contenedores húmedos pueden llegar a generar acumulación de humedad dentro de cada compartimento. Seque todos los contenedores y almacene los alimentos en empaques sellados para prevenir condensación y escarcha.
	Ajustes de control de temperatura incorrectos. Si la temperatura es muy fría, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice. Consulte el Panel de Control para mayor información.

24 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
Se forma escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (dentro de paquete sellado).	Condensación de alimentos con un alto contenido de agua se ha congelado dentro del paquete. • Esto es normal para alimentos con un alto contenido de agua.
	Alimentos se han dejado en el congelador por un largo período de tiempo. • No almacene alimentos con un alto contenido de agua en el congelador por un largo período de tiempo.
Formación de escarcha o cristales de hielo en alimentos congelados (fuera del empaque).	La puerta es abierta frecuentemente o por períodos prolongados de tiempo. • Cuando las puertas son abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	La puerta no cierra correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
La sección del congelador está muy caliente.	El electrodoméstico se instaló recientemente. • Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada.
	Las ventilaciones de aire están bloqueadas. • Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación.
	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. • Cuando las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo, el aire caliente y húmedo entra al compartimento. Esto eleva la temperatura y el nivel de humedad dentro del compartimento. Para disminuir el efecto, reduzca la frecuencia y duración de apertura de la puerta.
	El electrodoméstico está instalado en una ubicación caliente. • No debe operar el electrodoméstico en temperaturas superiores a 110 °F (43 °C).
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Al añadir alimentos el compartimento se calienta y se requiere el funcionamiento del sistema de refrigeración. Dejar enfriar los alimentos calientes a temperatura ambiente antes de ingresarlos al congelador reducirá este efecto.
	Las puertas no están cerradas correctamente. • Vea la sección "Puertas no cierran o abren correctamente" en Solución de Problemas.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Si la temperatura es muy alta, ajuste el control un incremento a la vez y espere a que la temperatura se estabilice.
	Reorganice los artículos con contenido alto en agua alejados de las ranuras de ventilación. • Durante el ciclo de descongelado, la temperatura de cada compartimento puede incrementar levemente y formar condensación en la pared trasera. Espere 30 minutos y confirme que la temperatura apropiada haya sido restaurada una vez el ciclo de descongelado haya sido completado.

Hielo

Problemas	Causas posibles y solución
El dispensador de hielo no está produciendo suficiente hielo.	Las puertas están abiertas constantemente o por períodos largos de tiempo. Si las puertas de la unidad se abren a menudo, el aire ambiental calentará el electrodoméstico, lo que impedirá que la unidad pueda mantener la temperatura establecida. Puede ayudar el bajar la temperatura del congelador, así como no abrir las puertas con tanta frecuencia.
	Las puertas no están completamente cerradas. Si las puertas no están cerradas correctamente, la producción de hielo se verá afectada. Para obtener mayor información, vea la sección Las puertas no se cierran completamente o quedan abiertas en la sección Componentes y Características de la Guía de resolución de problemas.
	El ajuste de temperatura del congelador es demasiado cálido. La temperatura recomendada para el compartimento del congelador para una producción normal de hielo es de 0 °F (-18 °C). Si la temperatura del congelador es superior, la producción se verá afectada.
El máquina de hielo automática no está produciendo hielo.	El electrodoméstico se instaló recientemente. Puede tomar hasta 24 horas para que cada compartimento alcance la temperatura deseada y para que el dispensador de hielo empiece a producir hielo.
El hielo tiene mal sabor u olor.	El dispensador de hielo fue instalado recientemente. El hielo que ha sido almacenado por mucho tiempo se encogerá, tornará turbio y podrá desarrollar un sabor a viejo. Tire el hielo viejo y haga un nuevo suministro.
	Los alimentos no han sido almacenados apropiadamente en los compartimentos. Empaque nuevamente los alimentos. Los olores pueden migrar hacia el hielo si los alimentos no son empacados apropiadamente.
	Se debe limpiar el interior del congelador. Vea la sección de Mantenimiento para mayor información.
	El recipiente de almacenamiento de hielo necesita ser limpiado. Vacíe y lave el recipiente (deseche cubos viejos). Asegúrese de que el recipiente está completamente seco previo a reinstalarlo.

Partes y Características

Problemas	Causas posibles y solución
Las puertas no se cierran correctamente o se quedan abiertas.	Paquetes de alimentos están bloqueando la puerta e impiden que se cierre. Reorganice los contenedores de alimentos para liberar la puerta y los estantes de la puerta.
	El recipiente de hielo, los contenedores, los estantes, las bandejas de las puertas (algunos modelos) o las cestas no están en su sitio. Empuje los contenedores (algunos modelos) hasta el fondo y coloque los contenedores, los estantes y las cestas en su posición adecuada. Vea la sección de Operación para obtener más información.
	El electrodoméstico no está correctamente nivelado. Vea Nivelación en la sección de Instalación.

26 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	Causas posibles y solución
Es difícil abrir las puertas.	Las juntas están sucias o pegajosas. • Limpie las juntas y las superficies que tocan. Aplique una fina capa de cera para electrodomésticos o cera de cocina en las juntas después de limpiarlas.
	La puerta se acaba de cerrar. • Cuando abre la puerta, ingresa aire caliente al electrodoméstico. Al enfriarse, puede crear un vacío. Si le cuesta abrir la puerta, espere un minuto para permitir que la presión del aire se equipare y, a continuación, compruebe si se abre con más facilidad.
El electrodoméstico se tambalea o parece inestable	Las patas niveladoras no están correctamente ajustadas. • Vea Nivelación en la sección de Instalación.
	El piso no está nivelado. • Puede ser necesario agregar calibradores debajo de las patas o rodillos de nivelación o para completar la instalación.
Las luces no funcionan.	Falla de iluminación interior LED. • La lámpara del compartimento del congelador es una iluminación interior LED, por lo que un técnico calificado deberá realizar el mantenimiento.
El interior del electrodoméstico está cubierto con polvo u hollín.	El electrodoméstico está ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o candela. • Asegúrese de que el electrodoméstico no se encuentre ubicado cerca de una fuente de fuego, como una chimenea o vela.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	El control de descongelado hará un "clic" cuando el ciclo de descongelado comience y termine. El control del termostato también hará un clic al iniciar o finalizar un ciclo. • Funcionamiento normal
Traqueteo	Los ruidos de traqueteo pueden proceder del flujo del refrigerante, de la tubería de agua en la parte posterior de la unidad o de artículos almacenados encima o alrededor del electrodoméstico. • Funcionamiento normal
	El electrodoméstico no está bien apoyado en el suelo. • El suelo es poco sólido o irregular, o es necesario ajustar las patas de nivelación. Vea Inversión de las puertas y Nivelación en la sección Instalación.
	El electrodoméstico con compresor lineal se sacudió mientras estaba funcionando. • Funcionamiento normal
Crujido	El motor del ventilador del evaporador está circulando el aire a través de los compartimentos del congelador. • Funcionamiento normal
	El ventilador del condensador está forzando el paso de aire a través del condensador. • Funcionamiento normal
Vibración	El refrigerante está fluyendo a través del sistema de enfriamiento. • Funcionamiento normal
Vibración	Contracción y expansión de las paredes internas debido a cambios en la temperatura. • Funcionamiento normal
Chisporroteo	El agua cayendo en el calentador de descongelación durante un ciclo de descongelado. • Funcionamiento normal

Problemas	Causas posibles y solución
Vibración	Si el lateral o la parte posterior del electrodoméstico están en contacto con un mueble o una pared, algunas de las vibraciones normales pueden producir un sonido audible. • Para eliminar el ruido, asegúrese de que los laterales y la parte posterior no puedan vibrar contra las paredes o los muebles.
Goteo	Agua cayendo en la batea de drenaje durante el ciclo de descongelado. • Funcionamiento normal
Sonido de pulsación o agudo	Su electrodoméstico está diseñado para funcionar de forma más eficiente para conservar los alimentos a la temperatura deseada. El compresor de alta eficiencia puede hacer que su nuevo electrodoméstico funcione durante más tiempo que el antiguo, y aun así será más eficiente energéticamente que los modelos anteriores. Mientras el electrodoméstico está en funcionamiento es normal escuchar un sonido de pulsación o agudo. • Funcionamiento normal

28 GARANTÍA LIMITADA

GARANTÍA LIMITADA**EE. UU.****TÉRMINOS Y CONDICIONES**

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

En caso de que su Congelador LG ("Producto") presente alguna falla por defectos de materiales o de fabricación bajo uso apropiado y normal durante el período de garantía establecido más abajo, será reparado o reemplazado por LG, a su opción. Esta garantía limitada es válida únicamente para el comprador final original del Producto ("Usted"), y para productos comprados legalmente y utilizados dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios norteamericanos.

PERÍODO DE GARANTÍA			
Refrigerador / Congelador	Sistema Sellado (Condensador, Filtro desecante, Tubo Conector y Evaporador)	Compresor	
Un (1) año a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Cinco (5) años a partir de la fecha original de compra	Sólo Compresor Lineal / Inversor : Partes sólo para los años 6-10 desde la fecha original de compra. (La mano de obra se le cargará al consumidor)
Piezas y mano de obra (solo piezas internas / funcionales)	Piezas y mano de obra	Piezas y mano de obra	

- Los Productos y las piezas de repuesto están cubiertos durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los Productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.
- La fecha de entrada en vigencia de la garantía será noventa (90) días después de la fecha de fabricación, en caso de que no haya un comprobante compra válido.

SALVO LO PROHIBIDO POR LA LEY, TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR EN EL PRODUCTO, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA ARRIBA EXPRESADA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ LG O SUS DISTRIBUIDORES/REPRESENTANTES SER RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, O PUNITIVO, LO CUAL INCLUYE PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE FONDOS DEL COMERCIO, GANANCIAS PERDIDAS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTO DE REMOVER Y REINSTALAR EL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO, O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA BASADO EN CONTRATO, PERJUICIO, U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, EN CASO EXISTA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO QUE USTED PAGÓ POR ADQUIRIR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente eléctrica o voltaje incorrectos, o códigos de cañería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial, en oficinas e instalaciones recreativas o vehículos) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con el retiro y la reinstalación del Producto para realizar reparaciones.
- Reemplazo de focos, filtros o cualquier parte consumible.
- Remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios (p. ej., filtros de agua, etc.) o productos de limpieza consumibles, otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Estantes, bandejas de puerta, cajones, manijas y accesorios, a excepción de las partes internas/funcionales cubiertas bajo esta garantía limitada.

El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en <http://www.lg.com>

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

30 GARANTÍA LIMITADA

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su

reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se registrará por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

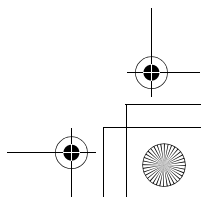
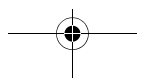
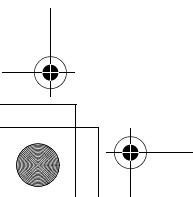
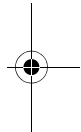
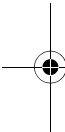
Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



32 Memorándum





MANUEL D'UTILISATION

CONGÉLATEUR

Veuillez lire attentivement le présent manuel de l'utilisateur avant de faire fonctionner l'appareil et conservez-le à portée de la main pour le consulter en tout temps.

FRANÇAIS

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

3 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- 3 LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION
- 3 AVERTISSEMENTS
- 6 MISES EN GARDE

8 APERÇU DU PRODUIT

- 8 Caractéristiques du produit

10 INSTALLATION

- 10 Avant l'installation
- 10 Choix de l'emplacement adéquat
- 12 Inversion des portes et mise à niveau
- 13 Mise en marche

14 FONCTIONNEMENT

- 14 Avant l'utilisation
- 15 Panneau de commande
- 15 Mode Sabbath
- 16 Stockage des aliments
- 17 Poignée
- 17 Tiroirs
- 17 Tablettes du congélateur
- 17 Machine à glaçons

19 FONCTIONS INTELLIGENTES

- 19 Application LG ThinQ
- 19 Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

21 ENTRETIEN

- 21 Nettoyage
- 22 Filtre à air

23 DÉPANNAGE

- 23 FAQ
- 23 Avant d'appeler le réparateur

29 GARANTIE LIMITÉE

- 29 Canada

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES CONSIGNES AVANT L'UTILISATION

Messages de sécurité

Il est très important d'assurer votre sécurité et celle des autres.

Nous fournissons de nombreux conseils de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil. Lisez toujours l'ensemble des messages de sécurité et respectez-les.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité.

Ce symbole vous alerte de dangers potentiels qui peuvent causer la mort ou des blessures. Tous les messages de sécurité seront précédés du symbole d'alerte de sécurité et du terme AVERTISSEMENT ou MISE EN GARDE.

Voici le message que ces mots véhiculent :



AVERTISSEMENTS

Vous pouvez être tué ou grièvement blessé si vous ne suivez pas les consignes.



MISES EN GARDE

Vous pouvez être légèrement blessé ou pouvez endommager le produit si vous ne suivez pas les consignes.

Tous les messages de sécurité vous indiqueront quel est le danger potentiel, comment réduire les risques de blessures et ce qui peut se produire en cas de non-respect des consignes.

AVERTISSEMENTS



AVERTISSEMENT

- Pour réduire les risques d'explosion, d'incendie, de mort, de décharge électrique, de brûlure ou de blessures lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- Pour réduire le risque de blessures, veuillez suivre toutes les procédures de sécurité recommandées par l'industrie, ce qui inclut le port de lunettes de sécurité et de longs gants.
- N'essayez jamais d'utiliser cet appareil s'il est endommagé, défectueux ou partiellement désassemblé, s'il manque des pièces ou si des pièces, incluant le câble et la fiche, sont endommagées.
- Branchez seulement cet appareil sur une prise électrique mise à la terre dont la valeur nominale convient à celui-ci (115 V, 60 Hz, c.a. uniquement). L'utilisateur est responsable du remplacement de la prise de courant murale standard à deux broches par une prise de courant murale standard à trois broches.
- N'utilisez pas une prise de courant qui peut être mise hors fonction à l'aide d'un interrupteur. N'utilisez pas de rallonge.
- L'appareil doit être placé de façon à ce que la source d'alimentation soit facilement accessible.
- Lorsque vous déplacez l'appareil, soyez prudent et évitez d'écraser le cordon d'alimentation ou de l'endommager.
- Communiquez avec un centre de services autorisé lorsque vous installez l'appareil ou que vous le remplacez à un nouvel endroit.
- Ne coupez ni n'enlevez jamais la broche de mise à la terre du câble d'alimentation.

4 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

- Gardez le matériel d'emballage hors de portée des enfants. Le matériel d'emballage pose un danger pour les enfants. Il y a un risque de suffocation.
- N'installez pas l'appareil dans un endroit humide ou poussiéreux, où les matériaux isolants qui se trouvent sur les composants électriques pourraient se détériorer.
- N'exposez pas l'appareil directement à la lumière du soleil ou à la chaleur produite par des appareils comme un four ou un appareil de chauffage.
- Ne pliez pas ou ne pincez pas le cordon d'alimentation de façon excessive; ne placez pas d'objets lourds sur celui-ci.

Fonctionnement

- Cet appareil est conçu pour être utilisé à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type, par exemple :
 - dans le coin cuisine du personnel de magasins, de bureaux et d'autres environnements de travail;
 - dans les fermes et par les clients des hôtels, des motels et d'autres environnements de type résidentiel;
 - dans des environnements comme les gîtes;
 - pour des applications dans le domaine de la restauration et de la vente en gros.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé à des fins spéciales, comme l'entreposage de médicaments ou de matériel d'essai, ni pour être utilisé sur des bateaux, etc.
- NE permettez PAS aux enfants de grimper ou de se tenir sur les portes de l'appareil ou sur les tablettes à l'intérieur du congélateur, ni de s'accrocher à ces mêmes portes et tablettes. Ils pourraient endommager l'appareil et se blesser sérieusement.
- Ne permettez pas aux enfants de grimper à l'intérieur de l'appareil. Ils pourraient demeurer coincés et suffoquer.
- La surveillance des enfants est requise afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Gardez vos doigts à distance des zones de coincement; les dégagements entre les portes et les armoires sont inévitablement réduits. Soyez prudent lorsque vous fermez les portes de l'appareil et que des enfants se trouvent à proximité de celui-ci.
- Ne touchez pas les aliments surgelés ou les composants métalliques du congélateur si vos mains sont mouillées ou humides. Cela pourrait entraîner des gelures.
- Ne recongelez pas des aliments surgelés qui ont été complètement décongelés. Cela pourrait être dangereux pour la santé.
- N'utilisez pas de fiche d'adaptation et ne branchez pas la fiche d'alimentation électrique sur une rallonge électrique à prises multiples.
- Si le cordon d'alimentation électrique est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent de service ou encore une personne qualifiée possédant ce type de compétences pour éviter un risque.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil et ne touchez pas le cordon d'alimentation si vos mains sont mouillées.
- Ne modifiez et ne prolongez pas le cordon d'alimentation.
- N'utilisez pas une prise de courant non homologuée. Ne branchez pas l'appareil sur une prise de courant murale si celle-ci est endommagée.
- Ne placez pas vos pieds ou vos mains, ou encore des objets dans les événements d'aération ou au bas de l'appareil. Cela pourrait causer des blessures ou provoquer une décharge électrique.
- En cas de fuite de gaz (propane, GPL), assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé avant de remettre l'appareil en fonction. Ne touchez pas l'appareil ou son cordon d'alimentation.
- Si un bruit étrange, une odeur particulière ou de la fumée provient de l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation sur-le-champ et contactez un centre de services autorisé.
- N'utilisez pas de fusible (comme du cuivre, un fil d'acier), à l'exception d'un fusible standard.

- Ne placez pas et n'utilisez pas d'appareil électrique à l'intérieur du congélateur, sauf s'il s'agit d'un type d'appareil recommandé par le fabricant.
- Ne placez pas d'animaux à l'intérieur de l'appareil.
- Ne placez pas d'objets lourds ou fragiles, de contenants emplis de liquide, de produits combustibles ou d'objets inflammables (comme des bougies et des lampes) sur l'appareil.
- En cas de branchement sur un circuit protégé par des fusibles, utilisez un fusible temporisé.
- Maintenez libres de toute obstruction les ouvertures de ventilation qui se trouvent dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure intégrée.
- N'utilisez pas de dispositifs mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- N'utilisez pas d'appareils électriques à l'intérieur des compartiments pour nourriture de l'appareil, sauf s'ils sont du type recommandé par le fabricant.
- Ne rangez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un gaz propulseur inflammable dans cet appareil.

Entretien

- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur de l'appareil.
- N'allumez pas de bougie pour dissiper les odeurs à l'intérieur de l'appareil.
- Si une fuite de frigorigène survient, éloignez les objets inflammables de l'appareil. Assurez-vous que les lieux sont bien ventilés et contactez un centre de services autorisé.
- Éloignez de l'appareil toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, mentales ou sensorielles sont réduites, ou qui n'ont pas l'expérience ou les connaissances pour le faire, à moins d'avoir reçu des instructions et d'avoir été supervisées par une personne responsable de leur sécurité.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation avant de le nettoyer ou de le réparer.
- L'éclairage à l'intérieur du congélateur est un éclairage à DEL; son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
- Débranchez l'appareil de la fiche d'alimentation immédiatement si une panne de courant ou un orage survient.
- Éteignez l'alimentation de l'appareil si de l'eau ou de la poussière pénètre à l'intérieur de celui-ci. Appelez un agent du centre de services.
- Ne placez pas de contenants en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.
- N'entreposez pas, ne démontez pas et ne réparez pas l'appareil vous-même, et ne laissez pas un employé non qualifié le faire.

Mise au rebut

- Les appareils abandonnés sont dangereux, même si cette situation ne dure que quelques jours. Lorsque vous voulez mettre l'appareil au rebut, retirez les matériaux d'emballage des portes ou retirez les portes en laissant les tablettes en place afin que les enfants ne puissent pas grimper facilement à l'intérieur de l'appareil.
- Si vous souhaitez mettre l'appareil au rebut, assurez-vous que le frigorigène et la mousse isolante ont été retirés et seront éliminés de façon adéquate par un centre de services autorisé. Si vous êtes responsable d'une fuite de frigorigène ou jetez la mousse isolante, vous pourriez être passible d'une amende ou d'un emprisonnement en vertu des lois environnementales applicables. La mousse isolante contient des gaz inflammables agissant comme agents de gonflement.
- Lorsque vous mettez l'appareil au rebut, retirez le joint d'étanchéité de la porte en laissant les tablettes et les bacs en place, et tenez les enfants à l'écart de l'appareil.

6 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Instructions de mise à la terre

- La connexion incorrecte du conducteur pour relier les appareils à la terre peut créer un risque de décharge électrique. Vérifiez avec un électricien compétent ou un personnel de service si vous n'êtes pas certain que l'appareil est correctement mis à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien compétent.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne débranchez jamais l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Tenez toujours la fiche fermement pour la retirer de la prise. Le non-respect de cette consigne peut endommager le cordon d'alimentation, ce qui peut causer un incendie ou entraîner une décharge électrique.

Risque d'incendie et matériaux inflammables



Cet appareil contient une petite quantité de réfrigérant isobutane (R600a), qui est combustible. Lors du transport et de l'installation de l'appareil, veillez à ce qu'aucune partie du circuit frigorifique ne soit endommagée. En cas de fuite du réfrigérant, celui-ci pourrait s'enflammer ou provoquer une blessure aux yeux. Si une fuite est détectée, éloignez les flammes nues ou les sources potentielles d'inflammation et aérez la pièce dans laquelle l'appareil se trouve pendant plusieurs minutes.

Afin d'éviter la formation d'un mélange d'air et de gaz inflammable en cas de fuite dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce dans laquelle l'appareil est utilisé est déterminée selon la quantité de réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir une taille de 10,8 pi (1 m) pour chaque 8 g de réfrigérant R600a dans l'appareil. La quantité de réfrigérant qui se trouve dans votre appareil est indiquée sur la plaque d'identification située à l'intérieur de celui-ci. Ne mettez jamais en marche un appareil qui présente des signes de dommages. En cas de doute, consultez votre revendeur.

MISES EN GARDE



MISE EN GARDE

- Pour réduire les risques de blessures mineures, de pannes ou de dommages causés à l'appareil ou à la propriété lors de l'utilisation de l'appareil, prenez les précautions élémentaires, y compris les suivantes :

Installation

- N'installez pas l'appareil à un endroit à partir duquel il risque de tomber.
- L'appareil doit être installé correctement, conformément aux instructions d'installation.

Fonctionnement

- N'utilisez pas d'aérosols à proximité de l'appareil.
- L'appareil est conçu pour être utilisé seulement à des fins domestiques et à d'autres fins de ce type.
- N'appliquez pas une force excessive et ne frappez pas sur toute surface de verre. Ne touchez pas les surfaces de verre si elles sont fissurées ou endommagées.
- Ne placez pas trop d'articles ou des articles trop rapprochés les uns des autres dans les balconnets. Cela pourrait endommager les balconnets ou causer des blessures aux utilisateurs si les articles sont retirés des balconnets avec force.

Entretien

- N'utilisez pas de puissants détergents comme de la cire ou des diluants pour nettoyer l'appareil. Nettoyez-le à l'aide d'un linge doux.
- Retirez les corps étrangers (comme la poussière et l'eau) des zones de contact et des broches de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de linge mouillé ou humide pour nettoyer la fiche.
- Ne vaporisez pas d'eau directement sur les surfaces intérieures ou extérieures de l'appareil.
- Ne nettoyez pas les tablettes ou les couvercles en verre avec de l'eau chaude lorsqu'ils sont froids. Une exposition à un changement brusque de température peut les endommager.

GARDEZ CES CONSIGNES

8 APERÇU DU PRODUIT

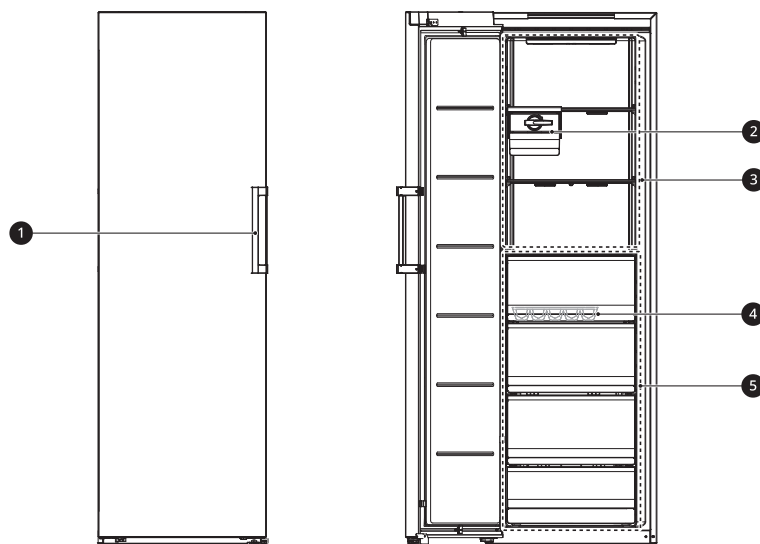
APERÇU DU PRODUIT

Caractéristiques du produit

Les illustrations contenues dans ce manuel peuvent être différentes des composants et accessoires réels, et ceux-ci peuvent être modifiés sans préavis par le fabricant dans le but d'améliorer le produit.

Intérieur

† Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.



❶ Poignée

Permet d'ouvrir et de fermer la porte du congélateur.

❷ Machine à glaçons[†]

Stocke les glaçons produits par la machine à glaçons manuelle.

- Vous pouvez faire glisser la machine à glaçons le long de la tablette, d'un côté à l'autre, jusqu'à la position désirée.

❸ Tablettes du congélateur

Ajustez les tablettes du congélateur pour qu'elles puissent accueillir de gros articles ou des articles hauts. Le nombre de tablettes peut varier selon le modèle.

❹ Plateau à glaçons[†]

Permet de produire manuellement des glaçons et de les conserver.

❺ Tiroirs du congélateur

Permettent de conserver des aliments surgelés à long terme. Le nombre de tiroirs peut varier selon le modèle.

Caractéristiques du produit

L'aspect et les caractéristiques énumérés dans le présent manuel peuvent varier en raison des constantes améliorations apportées au produit.

Exigences électriques : 115 V, 60 Hz

APERÇU DU PRODUIT 9

Modèle	Description	Poids net
LROFC1104V	Congélateur vertical	163 lb (74 kg)

FRANÇAIS

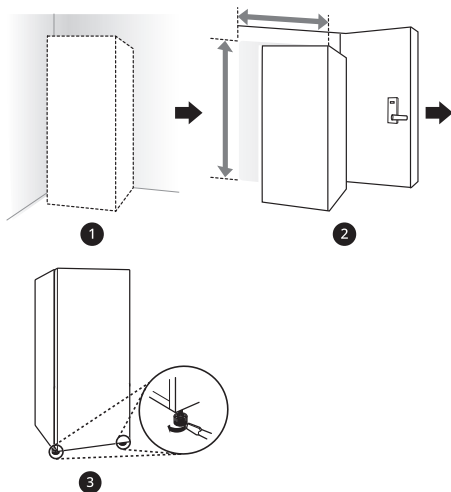
10 INSTALLATION

INSTALLATION

Avant l'installation

Aperçu de l'installation

Veuillez d'abord lire ces instructions d'installation après l'achat de ce produit ou son déplacement dans un autre lieu.



- ❶ Déballage du congélateur
- ❷ Choix de l'emplacement adéquat
- ❸ Inversion des portes et mise à niveau

Déballage du congélateur

⚠ AVERTISSEMENT

- Au moins deux personnes sont nécessaires pour déplacer et installer l'appareil. Le non-respect de cette consigne pourrait entraîner des blessures, notamment au dos.
- L'appareil est lourd. Protégez le plancher lors du déplacement de l'appareil pour le nettoyage ou l'entretien. Déplacez toujours votre appareil en position verticale. Ne secouez pas l'appareil et ne le déplacez pas en l'appuyant sur ses coins, car cela pourrait endommager le plancher.
- Éloignez de l'appareil toutes les matières et vapeurs inflammables comme l'essence. Le non-respect de cette consigne peut provoquer un incendie, une explosion ou la mort.

REMARQUE

- Retirez le ruban adhésif et les étiquettes temporaires de votre appareil avant l'utilisation.

N'enlevez pas les étiquettes d'avertissement, l'étiquette du numéro de modèle et de série ou la fiche technique qui se trouve sous l'avant de l'appareil.

- Pour supprimer des résidus de ruban adhésif ou de colle, frottez vigoureusement la surface avec le pouce. Les résidus de ruban adhésif ou de colle peuvent également être enlevés en frottant une petite quantité de savon à vaisselle liquide sur l'adhésif avec les doigts. Essuyez avec de l'eau chaude, puis séchez.
- N'utilisez pas d'instruments tranchants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyeurs abrasifs pour enlever du ruban adhésif ou de la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre appareil.
- Réinstallez ou ajustez les tablettes à votre guise. Les tablettes du congélateur sont installées de façon à faciliter le transport. Réinstallez les tablettes selon vos besoins de rangement.

Choix de l'emplacement adéquat

Électricité

Le réfrigérateur doit être branché sur sa propre prise de courant mise à la terre, dont la valeur nominale est d'au moins 115 volts, de 60 Hz c.a. et de 15 ampères.

⚠ AVERTISSEMENT

- En branchant d'autres appareils sur la prise électrique de l'appareil, vous risquez de surcharger les circuits électriques et de provoquer un incendie.
- Pour réduire le risque de décharge électrique, n'installez pas l'appareil dans un endroit mouillé ou humide.

Plancher

Pour éviter le bruit et les vibrations, l'appareil doit être installé et mis à niveau sur un plancher stable. Au besoin, ajustez les pieds de nivellement pour compenser les inégalités du sol.

REMARQUE

- L'installation sur des tapis, des surfaces molles, une plate-forme ou une structure faiblement soutenue n'est pas conseillée.

Température ambiante

Installez cet appareil dans un endroit où la température est comprise entre 13 °C (55 °F) et 43 °C (110 °F).

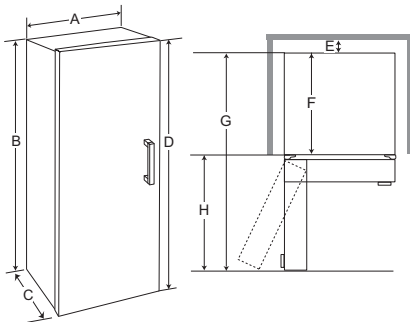
Si la température autour de l'appareil est trop basse ou trop élevée, la capacité de refroidissement peut être affectée.

-	Dimensions/ dégagements	LROFC1104V
D	Hauteur jusqu'au-dessus de la charnière	73 1/4 po (1862 mm)
E	Espace libre à l'arrière	Minimum de 2 po (minimum de 50 mm)
F	Profondeur sans la porte	23 5/8 po (600 mm)
G	Profondeur (au total, avec la porte ouverte à 90°)	48 1/4 po (1224,5 mm)
H	Espace libre à l'avant	24 5/8 po (624,5 mm)

FRANÇAIS

Dimensions et dégagements

- Vérifiez les dimensions de l'appareil et celles des ouvertures et des portes par lesquelles il passera lors de son installation afin de vous assurer qu'il y a suffisamment d'espace pour le déplacer.
- L'endroit choisi pour installer l'appareil doit offrir assez d'espace derrière celui-ci pour assurer une ventilation et des branchements adéquats, et suffisamment d'espace à l'avant pour ouvrir la porte.
- Une trop faible distance par rapport aux objets environnants peut réduire la capacité de congélation et augmenter la consommation d'électricité.
- N'oubliez pas de laisser suffisamment d'espace à l'avant de l'appareil pour permettre l'ouverture complète de la porte.

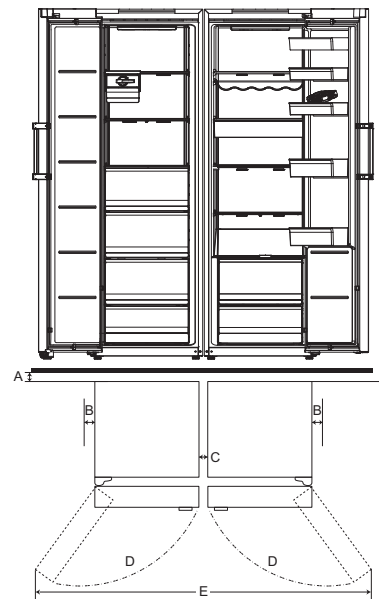


-	Dimensions/ dégagements	LROFC1104V
A	Largeur	23 7/16 po (595 mm)
B	Hauteur jusqu'au-dessus de la caisse	73 1/4 po (1860 mm)
C	Profondeur	27 7/8 po (707mm)

Jumelage du congélateur et du réfrigérateur

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

Pour installer les appareils en paire, communiquez avec un centre de services de LG Electronics.



-	Dimensions
A	Minimum de 2 po (minimum de 50 mm)
B	2 po (50 mm)
C	11 mm (7/16 po)
D	110°
E	64 5/8 po (1643 mm)

12 INSTALLATION

REMARQUE

- Tout service requis pour corriger une mauvaise installation n'est pas couvert par la garantie.
- Le fait de jumeler le congélateur et le réfrigérateur pourrait accroître la consommation d'énergie.

Inversion des portes et mise à niveau

Inversion des portes

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

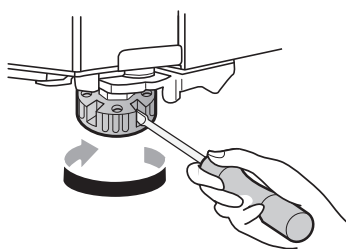
Votre appareil est doté de portes réversibles qui peuvent être assemblées de manière à s'ouvrir à gauche ou à droite, selon la conception de votre cuisine.

L'inversion des portes doit être effectuée par un installateur ou un technicien autorisé. Autrement, tout dommage découlant d'une installation inadéquate des portes ne sera pas couvert par la garantie.

Mise à niveau du congélateur

Si l'appareil semble instable ou que les portes sont difficiles à fermer, réglez l'inclinaison de l'appareil en suivant les instructions ci-dessous.

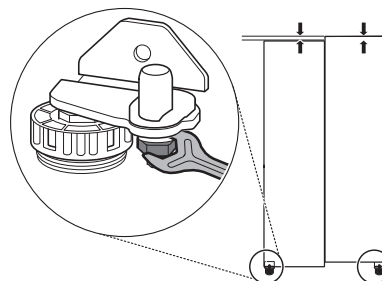
- 1 Tournez le pied de nivellement dans le sens horaire pour soulever ce côté de l'appareil, ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.



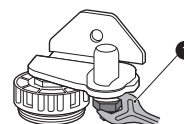
- 2 Ouvrez la porte et vérifiez qu'elle se referme facilement.

Alignement de la porte

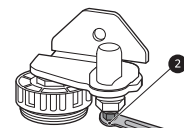
La porte de l'appareil est dotée d'un écrou ajustable, situé sur la charnière inférieure, pour la soulever et l'abaisser afin de l'aligner.



- 1 Ouvrez la porte et utilisez la clé ❶ pour desserrer l'écrou de retenue en le tournant vers la gauche.



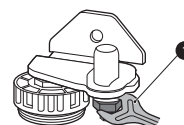
- 2 Utilisez la clé ❷ pour ajuster la hauteur en tournant la tige de charnière d'ajustement vers la gauche ou vers la droite.



⚠ MISE EN GARDE

- N'ajustez pas la hauteur de la porte de l'appareil de plus de 1/8 po (3 mm).

- 3 Utilisez la clé ❶ pour serrer l'écrou de retenue en le tournant vers la droite.



REMARQUE

- Il pourrait ne pas être possible de mettre les portes à niveau lorsque le plancher n'est pas égal ou qu'il est de construction faible ou mauvaise.
- L'appareil est lourd et doit être installé sur une surface rigide et solide.

- Certains planchers en bois peuvent provoquer des difficultés de nivellement s'ils fléchissent de façon excessive.

Mise en marche

Après l'installation, branchez le cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise à trois broches mise à la terre et poussez l'appareil dans sa position finale.

MISE EN GARDE

- Branchez-le à une prise de puissance nominale.
- Assurez-vous qu'un électricien qualifié examine la prise de courant murale et le câblage, et qu'il confirme que la mise à la terre est adéquate.
- Ne coupez pas et n'endommagez pas la borne de terre de la prise de courant.

Positionnement de l'appareil

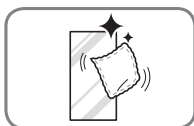
- Disposez le tuyau enroulé de sorte qu'il ne vibre pas contre la partie arrière de l'appareil ou contre le mur. Poussez l'appareil contre le mur.

14 FONCTIONNEMENT

FONCTIONNEMENT

Avant l'utilisation

Liste de vérification

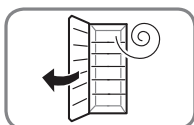


Nettoyez l'appareil.

Nettoyez l'appareil à fond et enlevez toute la poussière qui s'est accumulée pendant le transport.

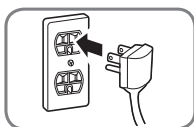
⚠ MISE EN GARDE

- Ne grattez pas l'appareil avec un objet pointu et n'utilisez pas de détergent qui contient de l'alcool, du liquide inflammable ou une substance abrasive pour retirer le ruban adhésif ou la colle de l'appareil. Enlevez les résidus de colle en les essuyant avec votre pouce ou du détergent à vaisselle.
- Ne retirez pas l'étiquette du numéro de modèle ou de série ou les informations techniques situées sur la surface arrière de l'appareil.



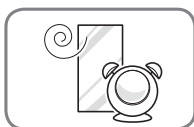
Ouvrez les portes et les tiroirs pour ventiler l'intérieur.

L'intérieur de l'appareil peut dégager une odeur de plastique au début. Enlevez tout ruban adhésif de l'intérieur de l'appareil et ouvrez les portes et les tiroirs à des fins de ventilation.



Branchez l'alimentation.

Vérifiez que l'alimentation est branchée avant l'utilisation.

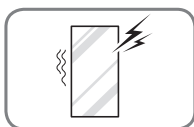


Attendez que le congélateur refroidisse.

Laissez l'appareil en marche de deux à trois heures au moins avant d'y mettre des aliments. Vérifiez le flux d'air froid dans le compartiment du congélateur pour assurer un refroidissement correct.

⚠ MISE EN GARDE

- Attendez que les aliments aient refroidi avant de les placer dans le congélateur, sinon ils pourraient se gâter ou laisser une mauvaise odeur à l'intérieur du congélateur.



L'appareil émet un bruit fort après la mise en marche initiale.

C'est normal. Le volume diminue à mesure que la température baisse.

Panneau de commande

Selon le modèle, certaines des fonctions suivantes pourraient ne pas être offertes.

Le panneau de commande réel peut différer d'un modèle à l'autre.

Caractéristiques du panneau de commande



1 Vacation

Réglez le congélateur en mode **Vacation** pour réduire la consommation d'énergie lorsque vous vous absentez pendant quelques jours.

- Appuyez sur la touche **Vacation** pour activer ou désactiver la fonctionnalité. Le voyant à DEL reste allumé lorsque la fonctionnalité est activée.
- Lorsque la fonctionnalité est activée, les autres touches du panneau de commande sont verrouillées. À votre retour à la maison, n'oubliez pas de désactiver cette fonctionnalité pour déverrouiller les autres touches et rétablir les réglages de température du congélateur précédents.

2 Freezer

Indique la température réglée du compartiment du congélateur en Celsius (°C). La température par défaut du congélateur est de -19 °C (-2 °F). Appuyez sur la touche **Freezer** à plusieurs reprises pour sélectionner une nouvelle température comprise entre -23 °C et -15 °C (entre -7 °F et 5 °F).

3 Express Freeze

Cette fonction augmente aussi bien les capacités de production de glace que de congélation.

- Pour l'activer, appuyez sur la touche **Express Freeze** jusqu'à ce que le voyant à DEL s'allume sur le panneau de commande.
- La fonctionnalité reste activée pendant environ 24 heures, puis s'éteint automatiquement.
- Désactivez la fonctionnalité manuellement en appuyant sur la touche jusqu'à ce que le voyant à DEL s'éteigne.

REMARQUE

- Lorsque le congélateur est placé en mode d'économie d'énergie, l'écran reste éteint jusqu'à ce qu'une porte soit ouverte ou qu'une touche soit enfoncée. Une fois allumé, l'écran reste allumé pendant 20 secondes.

Mode Sabbat

Utilisation du mode Sabbat

Le mode Sabbat est utilisé lors du Sabbat juif et des jours fériés.

- Pour activer le mode Sabbat, touchez l'écran pour l'activer, puis appuyez simultanément sur les touches **Vacation** et **Express Freeze** pendant trois secondes jusqu'à ce que les indicateurs **Vacation** et **Express Freeze** s'allument.
- Pour désactiver le mode Sabbat manuellement, appuyez simultanément sur les touches **Vacation** et **Express Freeze** et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes.

REMARQUE

- Le mode Sabbat s'éteint automatiquement après 96 heures.
- Une fois activé, le mode Sabbat est maintenu même après une panne de courant.
- La sélection du mode Sabbat désactive automatiquement les fonctionnalités d'alarme.

16 FONCTIONNEMENT

Stockage des aliments

REMARQUE

- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances par exemple, le congélateur devrait rester allumé. Les aliments réfrigérés pouvant être congelés se conserveront plus longtemps s'ils sont stockés dans le congélateur.
- Si vous laissez l'appareil éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans le congélateur.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans le congélateur et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

Stockage d'aliments congelés

Consultez un manuel sur les congélateurs ou un livre de recettes fiable pour plus de renseignements sur la préparation d'aliments pour la congélation ou sur les durées de conservation des aliments.

Congélation

Votre congélateur ne pourra congeler rapidement une grande quantité d'aliments. Dans le congélateur, ne placez pas une quantité d'aliments supérieure à celle qui peut être congelée dans un délai de 24 heures (c'est-à-dire pas plus de 2 à 3 livres d'aliments par pied cube d'espace de congélateur). Laissez suffisamment d'espace dans le congélateur pour permettre une circulation d'air autour des emballages. De plus, laissez suffisamment d'espace à l'avant de façon à pouvoir fermer la porte hermétiquement.

Les durées de conservation varieront en fonction de la qualité et du type d'aliments, du type d'emballage ou de pellicule utilisés (degré d'étanchéité à l'air et de résistance à l'humidité) et de la température de stockage. La présence de cristaux de glace dans un emballage scellé est normale. Cela signifie simplement que l'humidité dans les aliments et l'air à l'intérieur de l'emballage ont produit de la condensation, créant des cristaux de glace.

REMARQUE

- Laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante pendant 30 minutes, puis emballez-les et congelez-les. Le fait de refroidir

les aliments chauds avant de les congeler économise de l'énergie.

- Ne rangez pas de contenants en verre dans le congélateur. Le contenu liquide peut prendre de l'expansion lorsqu'il est congelé, endommager le contenant et causer des blessures.

Emballage

Une congélation réussie dépend d'un emballage adéquat. Lorsque vous fermez et scellez l'emballage, celui-ci ne doit pas permettre l'entrée ou la sortie d'air ou d'humidité. Autrement, l'odeur et le goût des aliments pourraient être diffusés dans le congélateur et les aliments congelés pourraient sécher.

Emballages recommandés

- Contenants de plastique rigides avec couvercles hermétiques
- Bocaux à bords droits pour conserve/ congélation
- Papier d'aluminium robuste
- Papier plastifié
- Pellicules plastifiées imperméables
- Sacs en plastique autoadhésifs de qualité pour congélateur

Suivez les instructions sur l'emballage ou le récipient pour les méthodes de congélation adéquates.

N'utilisez pas ce qui suit :

- Papier d'emballage pour pain
- Récipients en plastique sans polyéthylène
- Récipients sans couvercles hermétiques
- Papier paraffiné ou papier d'emballage recouvert de cire pour congélation
- Papier d'emballage mince, semi-perméable

REMARQUE

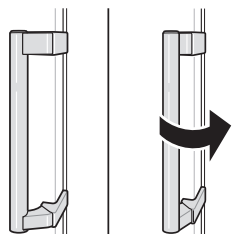
- Si vous quittez votre domicile pendant une courte période de temps, pour des vacances par exemple, l'appareil devrait rester allumé.
- Si vous laissez l'appareil éteint pendant une période prolongée, videz-le de tous les aliments et débranchez-le. Nettoyez l'intérieur et laissez la porte ouverte pour empêcher les moisissures de se développer dans l'appareil.
- Si les portes sont ouvertes ou fermées trop souvent, l'air chaud peut pénétrer dans l'appareil et élever sa température. Cela peut accroître le coût de fonctionnement de l'appareil.

Poignée

L'aspect ou les composants de l'appareil peuvent différer d'un modèle à l'autre.

Utilisation de la porte facile à ouvrir

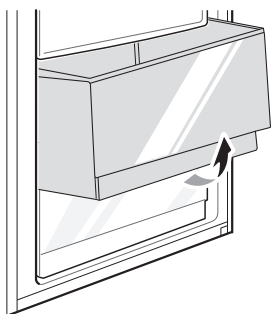
Pour ouvrir facilement la porte, tenez la poignée et tirez-la doucement vers la droite.



Tiroirs

Retrait et assemblage des tiroirs

- 1 Tirez le tiroir à pleine extension, soulevez l'avant et retirez-le.



- 2 Pour réassembler, inclinez légèrement le devant, insérez le tiroir dans le cadre et remettez-le en place en le poussant.

Tablettes du congélateur

Les tablettes du congélateur sont ajustables pour répondre à vos besoins de stockage particuliers.

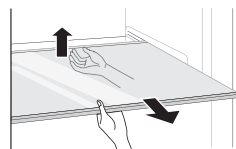
En réglant la hauteur des étagères pour y placer des aliments de différentes tailles, vous retrouverez plus facilement ce que vous cherchez.

Retrait/assemblage des tablettes

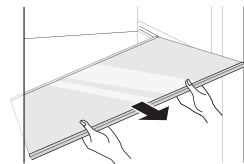
⚠ MISE EN GARDE

- Ne nettoyez pas les tablettes en verre avec de l'eau chaude lorsqu'elles sont froides. Elles pourraient se briser si elles sont exposées à des changements brusques de température ou à des impacts.

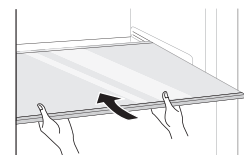
- 1 Pour enlever la tablette, soulevez-la par l'arrière et tirez-la vers l'avant.



- 2 Inclinez la tablette, puis retirez-la en la tirant.



- 3 Pour remettre la tablette en place, glissez-la dans les guides jusqu'à ce qu'elle s'arrête.



Machine à glaçons

Cette fonctionnalité est offerte sur certains modèles seulement.

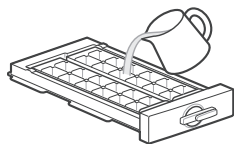
Utilisation de la machine à glaçons

- 1 Tenez la poignée du plateau à glaçons et retirez-le.



18 FONCTIONNEMENT

- 2** Versez de l'eau potable jusqu'au niveau indiqué. Ne mettez pas trop d'eau, car les glaçons seront difficiles à enlever.



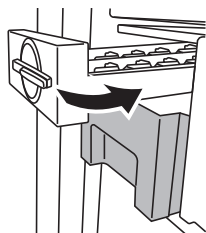
porte est ouverte, la quantité de nourriture dans l'appareil, la pression de l'eau, etc.).

- En cas de panne de courant, jeter la glace stockée dans le bac à glaçons.
- Si vous ne les utilisez pas, vous pouvez enlever la machine à glaçons ou le bac à glaçons pour créer plus d'espace à l'intérieur du congélateur.

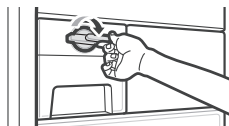
REMARQUE

- Pour une congélation rapide, appuyez sur la touche **Express Freeze** située sur le panneau de commande.

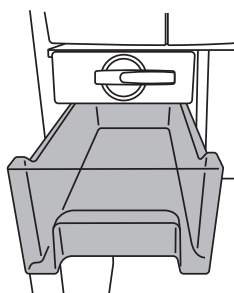
- 3** Remplacez avec soin le plateau à glaçons.



- 4** Faites pivoter la poignée de la machine à glaçons dans le sens horaire.



- 5** Pour enlever le bac à glaçons, soulevez-le légèrement et tirez.



REMARQUE

- Ne pliez pas le bac à glaçons, car vous risqueriez de l'endommager.
- Pour enlever facilement les glaçons, versez de l'eau en dessous du bac ou faites-le tremper dans de l'eau avant de retirer les glaçons.
- La quantité de glace et la forme de celle-ci peuvent varier selon l'environnement (température ambiante, le nombre de fois où la

FONCTIONS INTELLIGENTES

Application LG ThinQ

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

L'application **LG ThinQ** vous permet de communiquer avec l'appareil à l'aide d'un téléphone intelligent.

Installation de l'application LG ThinQ

À partir d'un téléphone intelligent, cherchez l'application **LG ThinQ** dans la boutique Google Play ou l'App Store d'Apple. Suivez les instructions pour télécharger et installer l'application.

Caractéristiques de l'application LG ThinQ

Smart Diagnosis

Si vous éprouvez des problèmes lors de l'utilisation de l'appareil, la fonctionnalité Smart Diagnosis vous aidera à établir le diagnostic du problème.

REMARQUE

- Cette information est à jour au moment de la publication. L'application est sujette à des modifications à des fins d'amélioration du produit, et ce, sans que l'utilisateur en soit préalablement avisé.

Fonctionnalité Smart Diagnosis^{MC}

Cette fonctionnalité est offerte uniquement sur les modèles portant le logo  ou .

Utilisez cette fonctionnalité pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes qu'éprouve votre appareil.

REMARQUE

- Pour des raisons ne relevant pas du contrôle de LGE, le service pourrait ne pas fonctionner en raison de facteurs externes, notamment la disponibilité du Wi-Fi, la connexion Wi-Fi, la politique de la boutique d'applications ou la disponibilité de l'application.

- La fonctionnalité pourrait être modifiée sans préavis et pourrait avoir une apparence différente selon votre emplacement.

Utilisation de l'application LG ThinQ pour diagnostiquer les problèmes

Si vous éprouvez des problèmes avec votre appareil doté du Wi-Fi, vous pouvez transmettre des données de dépannage par téléphone intelligent à l'aide de l'application **LG ThinQ**.

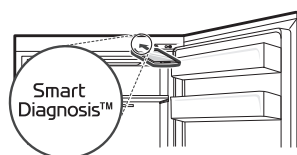
- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

Utilisation de la fonctionnalité de diagnostic sonore pour diagnostiquer les problèmes

Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser la fonctionnalité de diagnostic sonore.

- Lancez l'application **LG ThinQ** et sélectionnez la fonctionnalité **Smart Diagnosis** qui se trouve dans le menu. Suivez les instructions relatives au diagnostic sonore indiquées dans l'application **LG ThinQ**.

- 1 Ouvrez la porte du congélateur.
- 2 Approchez le microphone de votre téléphone devant le haut-parleur situé sur la charnière droite de la porte du congélateur.



- 3 Maintenez enfoncée la touche **Freezer** pendant trois secondes tout en tenant votre téléphone devant le haut-parleur.
- 4 Après avoir entendu les trois signaux, relâchez la touche **Freezer**.
- 5 Maintenez le téléphone dans cette position jusqu'à ce que la transmission de la tonalité soit terminée. Un compte à rebours

20 FONCTIONS INTELLIGENTES

s'affichera à l'écran. Lorsque le décompte est terminé et que vous n'entendez plus les tonalités, le diagnostic s'affichera dans l'application.

REMARQUE

- Pour obtenir les meilleurs résultats, évitez de bouger le téléphone pendant la transmission sonore.

ENTRETIEN

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

- Utilisez un produit de nettoyage ininflammable. Ne pas le faire pourrait entraîner un incendie, une explosion ou des blessures mortelles.

⚠ MISE EN GARDE

- N'utilisez pas de chiffons ou d'éponges rugueux pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur de l'appareil.
- Ne placez pas votre main sur la surface inférieure de l'appareil quand vous ouvrez ou fermez les portes.

Conseils généraux de nettoyage

- Les sections du congélateur se dégivrent automatiquement, mais nettoyez les sections du congélateur une fois par mois pour éviter les odeurs.
- Essuyez immédiatement les aliments renversés.
- Débranchez l'appareil ou coupez le courant avant de le nettoyer.
- Enlevez toutes les pièces amovibles, telles que les étagères, les bacs à légumes et fruits, etc.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.
- Lavez à la main, rincez et séchez soigneusement toutes les surfaces.

Extérieur

Pour les appareils avec un extérieur noir en acier inoxydable, vaporisez du nettoyant à vitres sur un linge en microfibre propre et frottez dans le sens du grain. Ne vaporisez pas de nettoyant à vitres directement sur l'écran. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Pour les appareils avec un extérieur en acier inoxydable normal, frottez dans le sens du grain à l'aide d'un linge en microfibre propre et mouillé. Essuyez avec du papier essuie-tout pour éviter les marques. Pour éliminer les taches tenaces et les marques laissées par les doigts, versez quelques gouttes de savon à vaisselle liquide dans de l'eau et lavez la surface avec ce mélange, rincez à l'eau chaude, puis séchez. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs ou forts.

Parois intérieures

- Laissez le congélateur se réchauffer pour éviter que le chiffon colle.

Pour éliminer les odeurs, vous pouvez laver l'intérieur du congélateur avec un mélange de bicarbonate de soude et d'eau chaude. Mélangez deux cuillères à soupe de bicarbonate de soude à un litre d'eau (26 g de bicarbonate de soude pour un litre d'eau). Assurez-vous que le bicarbonate de soude est complètement dissous afin de ne pas rayer les surfaces du congélateur.

Revêtements et joints de porte

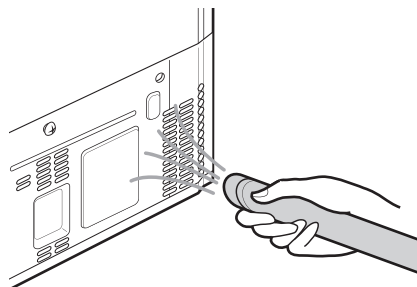
Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de cire de nettoyage, de détergent concentré, d'eau de Javel ou de nettoyant contenant du pétrole sur les pièces en plastique.

Pièces en plastique (couverts et panneaux)

Utilisez une éponge propre ou un chiffon et un détergent doux avec de l'eau chaude. N'utilisez pas de produits nettoyants pour vitres, de nettoyants abrasifs ou de liquides inflammables. Ces produits peuvent rayer ou endommager la surface.

Serpentins du condenseur

Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.



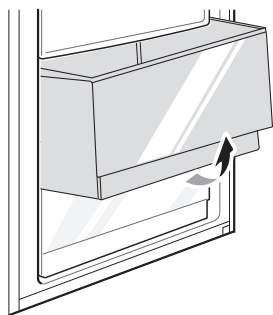
22 ENTRETIEN

Filtre à air

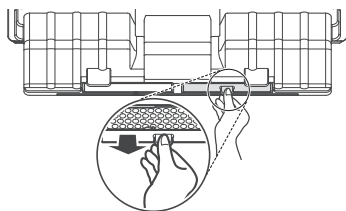
Réutilisation du filtre à air

Vous pouvez enlever les odeurs absorbées par le filtre à air et réutiliser le filtre.

- 1 Pour enlever le filtre à air, sortez d'abord les tiroirs situés au bas du compartiment.



- 2 Appuyez sur le crochet situé à l'intérieur du compartiment supérieur, puis retirez le filtre à air.



- 3 Laissez le filtre sécher au soleil ou utilisez un séchoir à cheveux. Le filtre est réutilisable.



- Pour améliorer les performances en matière d'enlèvement des odeurs, un matériau en bois de palmier naturel est attaché au filtre. Si des résidus tombent, ils ne vous causeront pas de danger et vous pourrez facilement les essuyer avec une serviette ou un chiffon.

⚠ MISE EN GARDE

- Si vous nettoyez le filtre avec de l'eau, la performance du filtre peut se détériorer.
- Assurez-vous d'insérer le filtre dans le couvercle du filtre du même côté que lorsque vous l'avez retiré.

DÉPANNAGE

FAQ

Foire aux questions

Q : Quelles sont les températures optimales pour mon congélateur?

R : Le réglage par défaut du congélateur est de -2 °F (-19 °C). Ajustez ce réglage au besoin pour conserver les aliments à la température désirée. La crème glacée doit être ferme et les glaçons ne doivent pas fondre dans le congélateur.

Q : Comment puis-je régler la température du congélateur?

R : Maintenez enfoncée la touche **Freezer** du panneau de commande jusqu'à ce que la température désirée s'affiche. Les chiffres s'afficheront en ordre décroissant et recommenceront leur cycle si vous maintenez la touche enfoncée.

Avant d'appeler le réparateur

Consultez cette section du manuel avant de demander un service d'entretien; ce faisant, vous économiserez temps et argent.

Refroidissement

Symptômes	Causes possibles et solutions
L'appareil ne refroidit pas ou est hors tension.	Un fusible de votre domicile a peut-être grillé ou le disjoncteur s'est peut-être déclenché. Ou l'appareil est connecté à une prise de disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) et le disjoncteur de la prise s'est déclenché. - Vérifiez le panneau électrique principal et remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur. N'augmentez pas la capacité du fusible. S'il s'agit d'un problème de surcharge du circuit, faites-le corriger par un électricien qualifié. - Réinitialisez le DDFT. Si le problème persiste, contactez un électricien.
	La commande du congélateur est réglée sur ARRÊT (sur certains modèles). Régalez la commande sur MARCHE. Veuillez consulter la section Panneau de contrôle pour un bon ajustement des températures.
	Le congélateur est dans un cycle de dégivrage. Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.
	L'appareil vient d'être installé. Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.
	L'appareil a récemment été déplacé. Si l'appareil a été entreposé pendant une longue période ou s'il a été couché, le congélateur doit être placé à la verticale pendant 24 h avant d'être branché.

24 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
Le système de refroidissement est trop puissant.	L'appareil remplace un ancien modèle. Les appareils modernes nécessitent un temps de fonctionnement plus long, mais consomment moins d'énergie grâce à une technologie plus efficace.
	L'appareil vient d'être branché ou remis sous tension. L'appareil peut mettre jusqu'à 24 h pour refroidir complètement.
	La porte a souvent été ouverte, ou beaucoup d'aliments ou des aliments chauds y ont été placés. L'ajout d'aliments et l'ouverture de la porte réchauffent le congélateur, ce qui demande au compresseur de fonctionner plus longtemps pour refroidir le congélateur. Afin de conserver l'énergie, essayez de sortir du congélateur tout ce dont vous avez besoin en une seule fois, rangez vos aliments de manière organisée afin de les trouver facilement et fermez la porte dès que les aliments sont sortis. (Consultez le Guide de conservation des aliments.)
	Les portes ne sont pas complètement fermées. Poussez fermement les portes. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section Dépannage.
	L'appareil est installé dans un endroit chaud. Le compresseur fonctionnera plus longtemps dans un environnement chaud. Lorsque la température ambiante est normale (70 °F ou 21 °C), votre compresseur fonctionne entre 40 % et 80 % du temps. Si la pièce est plus chaude, attendez-vous à ce qu'il fonctionne encore plus. L'appareil ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).
	Le condensateur ou le panneau arrière est obstrué. Utilisez un aspirateur muni d'un embout plat court pour nettoyer le couvercle du condenseur et ses événements. Ne retirez pas le panneau qui recouvre la zone du condenseur.
Accumulation d'humidité à l'intérieur.	Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	Les portes ne sont pas fermées correctement. Si elles ne se ferment pas complètement, consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage.
	Conditions ambiantes humides. Des conditions ambiantes humides font entrer plus d'humidité dans les compartiments lorsque les portes sont ouvertes, ce qui génère de la condensation ou du givre. Maintenir un niveau d'humidité raisonnable dans la maison aidera à contrôler la quantité d'humidité qui peut entrer dans les compartiments.
	Cycle de dégivrage récemment effectué. Pendant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et de la condensation peut se former sur la paroi arrière. Une fois le cycle de dégivrage terminé, attendez 30 minutes et vérifiez que la température a bien été rétablie.
	Les aliments ne sont pas emballés correctement. Les aliments qui sont rangés à découvert ou sans emballage et les contenants humides peuvent entraîner une accumulation d'humidité dans chaque compartiment. Essayez tous les contenants et rangez les aliments dans des emballages scellés pour éviter la condensation et le givre.

Symptômes	Causes possibles et solutions
La section du congélateur est trop froide.	La température n'est pas réglée correctement. Si la température est trop basse, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise. Consultez le Panneau de commande pour plus de renseignements à ce sujet.
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments surgelés (à l'intérieur de l'emballage hermétique).	La condensation issue d'aliments à haute teneur en eau a gelé à l'intérieur de l'emballage. Ce phénomène est normal pour des aliments à haute teneur en eau.
	Les aliments ont été laissés dans le congélateur pendant une longue période. Ne stockez pas des aliments à haute teneur en eau dans le congélateur pendant une longue période.
Du givre ou des cristaux de glace se forment sur les aliments congelés (à l'extérieur de l'emballage).	La porte est ouverte trop fréquemment ou trop longtemps. Lorsque les portes sont ouvertes trop fréquemment ou trop longtemps, de l'air chaud et humide entre dans le compartiment. Ceci accroît la température et l'humidité à l'intérieur du compartiment. Lorsqu'il y a plus d'humidité, cela entraîne la formation de givre et de condensation. Pour atténuer l'effet, ouvrez la porte moins souvent ou moins longtemps.
	La porte ne se ferme pas correctement. Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».
La section du congélateur est trop chaude.	L'appareil vient d'être installé. Chaque compartiment peut mettre jusqu'à 24 h pour atteindre la température visée.
	Les bouches d'aération sont bloquées. Trouvez l'emplacement des bouches d'aération en détectant le mouvement de l'air à l'aide de votre main, puis déplacez tous les éléments qui les obstruent et empêchent une bonne circulation d'air. Réorganisez les éléments afin de permettre la libre circulation de l'air à l'intérieur du compartiment.
	Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. Lorsque les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps, de l'air chaud et humide entre à l'intérieur du compartiment. La température et le niveau d'humidité augmentent ainsi à l'intérieur du compartiment. Pour diminuer cet effet, réduisez la fréquence et la durée d'ouverture des portes.
	L'appareil est installé dans un endroit chaud. L'appareil ne doit pas être mis en fonction lorsque la température ambiante est supérieure à 43 °C (110 °F).
	Beaucoup d'aliments ou des aliments chauds ont été placés dans l'un des compartiments. L'ajout d'aliments augmente la température du compartiment, ce qui entraîne le déclenchement du système de refroidissement. Pour limiter cet effet, laissez refroidir les aliments chauds à la température ambiante avant de les placer dans le congélateur.
	Les portes ne sont pas fermées correctement. Consultez la partie « Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules » dans la section « Dépannage ».
	La température n'est pas réglée correctement. Si la température est trop élevée, ajustez les réglages une position à la fois et attendez que la température se stabilise.
	Le cycle de dégivrage vient de se terminer. Durant le cycle de dégivrage, la température de chaque compartiment peut augmenter légèrement et des signes de condensation peuvent apparaître sur la paroi arrière. Attendez 30 minutes, puis vérifiez que la température est revenue à la normale une fois le cycle de dégivrage terminé.

26 DÉPANNAGE

Glace

Symptômes	Causes possibles et solutions
La machine à glaçons ne produit pas assez de glace.	Les portes sont souvent ouvertes ou restent ouvertes longtemps. Lorsque les portes de l'appareil sont souvent ouvertes, l'air ambiant va réchauffer le congélateur et empêcher le maintien de la température programmée de l'appareil. Abaisser la température programmée du congélateur peut résoudre ce problème, tout comme le fait de ne pas ouvrir les portes aussi fréquemment.
	Les portes ne sont pas complètement fermées. Si les portes ne sont pas correctement fermées, la production de glace sera affectée. Consultez la section Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules dans la partie Pièces et caractéristiques de la section Dépannage pour en savoir plus à ce sujet.
	Le réglage de la température du congélateur est trop élevé. Pour assurer une production normale de glace, la température recommandée du compartiment du congélateur est de 0 °F (-18 °C). Si la température du congélateur est plus élevée, la production de glace sera affectée.
La machine à glaçons ne produit pas de glace.	L'appareil vient d'être installé. Jusqu'à 24 heures peuvent être nécessaires pour que chaque compartiment atteigne la température désirée et que la machine à glaçons se mette à fonctionner.
La glace goûte ou sent mauvais.	La machine à glaçons vient d'être installée. Les glaçons qui sont stockés depuis longtemps rapetissent, deviennent troubles ou peuvent avoir mauvais goût. Jetez la vieille glace et fabriquez-en une nouvelle réserve.
	Les aliments n'ont pas été rangés correctement dans un des compartiments. Remballer les aliments. L'odeur des aliments peut se fixer à la glace si ceux-ci ne sont pas emballés correctement.
	L'intérieur du congélateur doit être nettoyé. Veuillez consulter la section Entretien pour en savoir plus à ce sujet.
	Le bac à glace doit être nettoyé. Videz et lavez le bac (jetez les vieux glaçons). Assurez-vous que le bac est complètement sec avant de le réinstaller.

Pièces et caractéristiques

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes ne se ferment pas complètement ou s'ouvrent toutes seules.	Des aliments empêchent la fermeture de la porte. Rangez les aliments d'une autre façon pour dégager la porte et ses étagères.
	Le bac à glaçons, les bacs, les tablettes, les bacs de la porte (certains modèles) ou les paniers ne sont pas positionnés correctement. Poussez les bacs (certains modèles) jusqu'au fond et remplacez les bacs, les tablettes et les paniers dans leur position correcte. Pour plus d'information, consultez la section Fonctionnement.
	L'appareil n'est pas à niveau. Consultez Mise à niveau dans la section Installation.

Symptômes	Causes possibles et solutions
Les portes sont difficiles à ouvrir.	Les joints sont sales ou collants. Nettoyez les joints et leurs surfaces de contact. Frottez un chiffon avec du lustre ou de la cire pour meubles sur les joints après les avoir nettoyés.
	La porte vient d'être refermée. Lorsque vous ouvrez la porte, de l'air tiède entre dans l'appareil. À mesure que l'air tiède se refroidit, il peut créer un effet d'aspiration. Si la porte est difficile à ouvrir, veuillez patienter une minute pour permettre à la pression de l'air de s'équilibrer, puis vérifiez si la porte s'ouvre plus facilement.
L'appareil vacille ou paraît instable.	Les pieds de nivellement ne sont pas correctement ajustés. Consultez Mise à niveau dans la section Installation.
	Le sol n'est pas égal. Il peut être nécessaire de placer des cales sous les pieds de nivellement pour terminer l'installation.
L'éclairage ne fonctionne pas.	Les lumières à DEL à l'intérieur ne fonctionnent pas. La lampe du compartiment du congélateur est une DEL d'éclairage interne, et son entretien doit être réalisé par un technicien qualifié.
L'intérieur de l'appareil est couvert de poussière ou de suie.	L'appareil est placé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un foyer ou une bougie. Assurez-vous que l'appareil n'est pas situé près d'une flamme ou d'un feu, comme une cheminée, un foyer ou une bougie.

Bruits

Symptômes	Causes possibles et solutions
Clic	La commande du dégivrage cliquette lorsque le cycle de dégivrage automatique se met en marche ou s'arrête. La commande du thermostat cliquette aussi en début et en fin de cycle. Fonctionnement normal
Cliquetis	Les cliquetis peuvent être causés par la circulation du fluide frigorigène, la conduite d'alimentation en eau à l'arrière de l'appareil ou les éléments rangés au-dessus ou autour de l'appareil. Fonctionnement normal
	L'appareil n'est pas en position stable sur le sol. Le sol flanche ou est inégal, ou les pieds de nivellement doivent être ajustés. Veuillez consulter Inversion des portes et Mise à niveau dans la section Installation.
	L'appareil doté d'un compresseur linéaire a été secoué lors de son fonctionnement. Fonctionnement normal
Sifflement	Le moteur du ventilateur de l'évaporateur fait circuler de l'air à travers les compartiments du congélateur. Fonctionnement normal
	Le ventilateur du condenseur souffle de l'air sur le condenseur. Fonctionnement normal
Gargouillement	Le fluide frigorigène circule dans le système de refroidissement. Fonctionnement normal
Pop	Contraction et expansion des parois internes causées par les changements de température. Fonctionnement normal

28 DÉPANNAGE

Symptômes	Causes possibles et solutions
Grésillement	Eau s'égouttant sur le radiateur de dégivrage lors du cycle de dégivrage. • Fonctionnement normal
Vibration	Si le côté ou l'arrière de l'appareil touche un meuble ou un mur, certaines des vibrations normales peuvent émettre un son audible. • Pour supprimer ce bruit, assurez-vous que les côtés et l'arrière du réfrigérateur ne peuvent pas vibrer contre un meuble ou un mur.
Égouttement	Eau s'écoulant à travers l'égouttoir au cours du cycle de dégivrage. • Fonctionnement normal
Pulsations ou son aigu	Votre appareil est conçu pour fonctionner de manière plus efficace pour conserver vos aliments à la bonne température. Le compresseur à haute performance peut amener votre nouvel appareil à fonctionner plus longtemps que votre ancien appareil, mais il est toujours plus économe en énergie que les anciens modèles. Il est normal d'entendre des pulsations ou un son aigu au cours du fonctionnement de votre appareil. • Fonctionnement normal

GARANTIE LIMITÉE

Canada

CONDITIONS

AVIS D'ARBITRAGE : LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONTIENT UNE DISPOSITION SUR L'ARBITRAGE QUI EXIGE QUE LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ENTRE VOUS ET LG S'EFFECTUE PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL, À MOINS QUE LES LOIS DE VOTRE PROVINCE OU TERRITOIRE L'INTERDISSENT OU QUE, DANS UN AUTRE TERRITOIRE DE COMPÉTENCE, VOUS VOUS PRÉVALIEZ D'UNE OPTION DE RETRAIT. LES RECOURS COLLECTIFS ET LES PROCÈS DEVANT JURY NE SONT PAS AUTORISÉS PAR LE PROCESSUS D'ARBITRAGE. VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER CI-DESSOUS À L'ARTICLE « PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND ».

Si votre congélateur LG (« produit ») ne fonctionne pas à cause d'un défaut de matériaux ou de fabrication malgré un usage normal et approprié au cours de la période de garantie énoncée ci-dessous, LG Electronics Canada inc. (« LGECI ») réparera ou remplacera le produit, à sa discrétion, après réception de la preuve d'achat originale au détail. Cette garantie limitée est valide uniquement pour l'acheteur original du produit et s'applique uniquement à un produit distribué, acheté et utilisé au Canada, tel que déterminé à la seule discrétion de LGECI.

PÉRIODE DE GARANTIE (Remarque : Dans le cas où la date d'achat initial ne peut pas être vérifiée, la garantie commence soixante (60) jours après la date de fabrication.)			
Réfrigérateur / Congélateur	Système scellé (condensateur, sècheuse, tuyau de raccordement et évaporateur)		Compresseur linéaire / à inversion
Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Un (1) an après la date d'achat original de l'appareil.	Sept (7) ans après la date d'achat original de l'appareil.	Dix (10) ans après la date d'achat original de l'appareil.
Pièces et main-d'œuvre (pièces internes et fonctionnelles uniquement)	Pièces et main-d'œuvre	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)	Pièces uniquement (la main-d'œuvre sera facturée au client)

- Les produits et pièces de remplacement sont garantis pour la portion restante de la période de garantie originale ou quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période la plus longue.
- Les produits et pièces de rechange peuvent être neufs, reconditionnés, remis à neuf ou autrement fabriqués en usine, tous à la seule discrétion de «LGECI».
- Une preuve de l'achat original détaillant le modèle du produit et la date d'achat est exigée pour obtenir le service de garantie en vertu de cette garantie limitée.

LA RESPONSABILITÉ DE LGECI EST LIMITÉE À LA GARANTIE LIMITÉE EXPRIMÉE CI-DESSUS. SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT FOURNI CI-DESSUS, LGECI DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LE PRODUIT, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, ET AUCUNE REPRÉSENTATION NE SERA LIÉE À LGECI. LGECI N'AUTORISE AUCUNE PERSONNE À CRÉER OU ENSOSSER À SA PLACE QUELCONQUE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE OU RESPONSABILITÉ RELATIVE AU PRODUIT. DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE OU CONDITION EST IMPLICITE PAR LA LOI, ELLE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCLARÉE CI-DESSUS. EN AUCUN CAS, LGECI, LE FABRICANT OU LE DISTRIBUTEUR DU PRODUIT, NE SERA TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU EXEMPLAIRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA PERTE DE COTE D'ESTIME, PERTE DE PROFITS, PERTE DE PROFITS ANTICIPÉS, PERTE DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, QU'IL SOIT PROVENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT DE TOUTE INFRACTION CONTRACTUELLE, VIOLATION FONDAMENTALE, DÉLICTEUELLE OU AUTRE, OU DE TOUT ACTE OU OMISSION. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE LGECI, S'IL EN EST, N'OUTREPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT PAYÉ PAR VOUS POUR LE PRODUIT.

30 GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre selon les lois provinciales applicables. Tout terme de cette Garantie limitée qui nie ou modifie toute condition ou garantie implicite en vertu de la loi provinciale est divisible lorsqu'elle est en conflit avec cette loi provinciale sans affecter le reste des termes de cette garantie.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS CE QUI SUIT :

- Tout déplacement du technicien pour : i) livrer, reprendre, installer ou; éduquer comment utiliser le Produit; ii) corriger le câblage ou plomberie; ou iii) rectifier toute réparation ou installation non-autorisée du Produit;
- Dommage ou panne du Produit à performer lors de panne de courant et service électrique inadéquat ou interrompu;
- Dommage ou panne en raison de tuyaux d'eau brisés ou dont l'eau fuit, conduite d'eau gelée, conduite de récupération obstruée, approvisionnement d'eau inadéquat ou interrompu ou ravitaillement d'air inadéquat;
- Dommage ou panne résultant de l'utilisation du Produit dans un environnement corrosif ou contraire aux instructions détaillées dans le manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne du Produit en raison d'accidents, ravageurs et parasites, foudre, vent, feu, inondations, actes de Dieu ou toute autre raison hors du contrôle de LGECI ou du fabricant;
- Dommage ou panne résultant d'utilisation inappropriée ou abusive ou d'installation, réparation ou entretien imparfait du Produit. Réparation imparfaite inclut l'utilisation de pièces non autorisées ou spécifiées par LGECI. Installation ou entretien imparfait inclut toute installation ou entretien contraire aux instructions détaillées au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison de modification ou altération non autorisée du Produit, ou si utilisé pour fins autres que celle d'appareil ménager domestique, ou dommage ou panne résultant de toute fuite d'eau due à une mauvaise installation du produit;
- Dommage ou panne en raison de courant électrique, tension ou codes de plomberie incorrects;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation autre que celle d'appareil ménager domestique normale, incluant, sans limite, l'utilisation commerciale ou industrielle, incluant l'utilisation au bureau commercial ou centre récréatif, ou détaillée autrement au manuel d'utilisation du Produit;
- Dommage ou panne en raison d'utilisation de tout accessoire, composant ou produit nettoyant, incluant, sans limite, filtres à eau non autorisés par LGECI;
- Remplacement de la cartouche du filtre à eau en raison de la pression d'eau située en dehors de la plage de fonctionnement spécifiée ou sédiments excessifs dans l'approvisionnement d'eau;
- Dommage ou panne provoqué par le transport et la manipulation, y compris rayures, bosses, écaillage et/ou autre endommagement à la finition du Produit, à moins qu'un tel dommage résulte d'une fabrication ou de matériaux défectueux et qu'il soit signalé à LGECI dans un délai d'une (1) semaine suivant la livraison du Produit;
- Dommage or articles absents de tout Produit démonstrateur, boîte ouverte, réusiné ou escompté;
- Produit réusiné ou tout Produit vendu "Tel quel", "Où est", "Avec tous défauts", ou toute mise en garde similaire;
- Produit dont le numéro de série original ait été retiré, altéré ou ne peut être facilement déterminé à la discrétion de LGECI;
- Augmentation de la facture d'électricité et dépenses additionnelles d'utilité de quelque manière associée au Produit;
- Tout bruit associé au fonctionnement normal du Produit;
- Remplacement des ampoules, filtres, fusibles ou tout autre élément consommable;
- Remplacement de toute pièce n'étant pas originalement incluse avec le Produit;
- Coûts associés au retrait et/ou réinstallation du Produit pour fins de réparation; et

- Les clayettes, bacs, tiroirs, poignées et accessoires du Produit, sauf les pièces internes / fonctionnelles couvertes par cette garantie limitée.
- Couverture pour réparations à domicile, pour produit sous garantie, sera fournie si le Produit se trouve dans un rayon de 150 km du centre de service autorisé (ASC) le plus près, tel que déterminé par LG Canada. Si votre Produit est situé à l'extérieur du rayon de 150 km d'un centre de service autorisé, tel que déterminé par LG Canada, il en ira de votre responsabilité d'apporter votre Produit, à vos frais, au centre de service (ASC) pour réparation sous garantie.

Tous coûts et dépenses associés aux circonstances d'exclusion ci-dessus, énumérés sous la rubrique « La présente garantie limitée ne couvre pas ce qui suit », sont à la charge du consommateur.

AFIN D'OBTENIR SOUTIEN DE GARANTIE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES VEUILLEZ NOUS APPELER OU VISITER NOTRE SITE WEB :

Appelez le 1 888 542-2623 (7 h à minuit, pendant toute l'année) et sélectionnez l'option appropriée à partir du menu, ou visitez le site web au <http://www.lg.com>.

PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE DIFFÉREND :

SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, TOUT DIFFÉREND ENTRE VOUS ET LG ASSOCIÉ DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE SE RÈGLE EXCLUSIVEMENT PAR ARBITRAGE EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL DE DROIT COMMUN. SAUF LA OÙ LA LOI L'INTERDIT, VOUS ET LG RENONCEZ IRRÉVOCABLEMENT À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT JURY, AINSI QU'À EXERCER UN RECOURS COLLECTIF OU À Y PARTICIPER.

Définitions. Aux fins du présent article, « LG » désigne LG Electronics Canada Inc., ses sociétés mères, ses filiales et ses sociétés affiliées et tous leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, bénéficiaires, détenteurs précédents des mêmes droits, successeurs, cessionnaires et fournisseurs; « différend » et « réclamation » englobent tout différend, réclamation ou litige de quelque sorte que ce soit (fondés sur une responsabilité contractuelle, délictuelle, légale, réglementaire ou découlant d'une ordonnance, par fraude, fausse représentation ou sous quelque régime de responsabilité que ce soit) découlant de quelque façon que ce soit de la vente, des conditions ou de l'exécution du produit ou de la présente Garantie limitée.

Avis de différend. Si vous prévoyez engager une procédure d'arbitrage, vous devez d'abord envoyer à LG un préavis écrit d'au moins 30 jours à l'adresse suivante : Équipe juridique LGECI, 20, Norelco Drive, North York, Ontario, Canada M9L 2X6 (l'« avis de différend »). Vous et LG convenez de discuter en toute bonne foi pour tenter de régler le différend à l'amiable. L'avis doit mentionner votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le produit faisant l'objet de la réclamation, la nature de la réclamation et la réparation demandée. Si vous et LG ne parvenez pas à régler le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, le différend doit être réglé par arbitrage exécutoire conformément à la procédure établie aux présentes. Vous et LG convenez que, tout au long du processus d'arbitrage, les modalités (y compris les montants) de toute offre de règlement formulée par vous ou par LG ne seront pas divulguées à l'arbitre et resteront confidentielles à moins d'accord contraire entre les deux parties ou que l'arbitre règle le différend.

Entente d'arbitrage exécutoire et renonciation à un recours collectif. Si la réclamation n'a pu être réglée dans les 30 jours suivant la réception de l'avis de différend par LG, vous et LG convenez de ne régler les réclamations vous opposant que par arbitrage exécutoire au cas par cas, à moins que vous vous prévaliez de l'option de retrait évoquée plus haut ou que vous résidiez dans un territoire de compétences qui interdit la pleine application de cette clause dans le cas de réclamations de ce type (Dans lequel cas, si vous êtes un consommateur, cette clause ne s'appliquera que si vous acceptez expressément l'arbitrage). Dans la mesure où la loi en vigueur le permet, aucun différend entre vous et LG ne peut être combiné ou regroupé avec un différend faisant intervenir le produit ou la réclamation d'une personne ou entité tierce. Plus précisément et sans limiter la portée de ce qui précède, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit, en aucun cas un différend entre vous et LG ne peut être traité dans le cadre d'un recours collectif. Au lieu de l'arbitrage, les parties peuvent intenté une action individuelle devant une cour des petites créances, mais cette action ne peut pas être intentée dans le cadre d'un recours collectif, sauf dans la mesure où une telle interdiction n'est pas autorisée en droit dans votre province ou territoire de compétences pour une réclamation en cause qui nous oppose.

Règles et procédures d'arbitrage. Pour soumettre une réclamation à un arbitrage, l'une des deux parties, soit vous ou LG, doit déposer une demande écrite à cet effet. L'arbitrage est privé et confidentiel et s'effectue selon une procédure simplifiée et accélérée devant un arbitre unique choisi par les parties

32 GARANTIE LIMITÉE

conformément aux lois et règlements en vigueur portant sur l'arbitrage commercial de votre province ou territoire de résidence. Vous devez également envoyer une copie de votre demande écrite à LG Electronics Canada Inc., Legal Department - Arbitration, 20 Norelco Drive, North York, Ontario M9L 2X6. La présente disposition sur l'arbitrage est régie par les lois et règlements sur l'arbitrage commercial applicables de votre province ou territoire. La sentence arbitrale peut donner lieu à un jugement de n'importe quel tribunal compétent. Toutes les décisions relèvent de l'arbitre, à l'exception des questions associées à la portée et à l'applicabilité de la disposition sur l'arbitrage et à l'arbitrabilité du différend, qui sont du ressort du tribunal. L'arbitre est tenu de respecter les modalités de la présente disposition.

Droit applicable. Les lois de votre province ou territoire d'achat régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre vous et LG, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou qu'elles sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige vous opposant à LG, vous et LG vous en remettrez à la compétence exclusive des tribunaux de votre province ou territoire d'achat pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige vous opposant à LG.

Frais et coûts. Aucuns frais ne sont exigibles pour entamer une procédure d'arbitrage. À la réception de votre demande d'arbitrage écrite, LG réglera rapidement la totalité des frais de dépôt de la demande d'arbitrage, sauf si vous réclamez des dommages-intérêts supérieurs à 25 000 \$. Dans ce cas, le paiement de ces frais sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire aux présentes, LG paiera tous les frais de dépôt de demande et d'administration ainsi que les honoraires de l'arbitre conformément aux règles d'arbitrage applicables et à la présente disposition sur l'arbitrage. Si vous remportez l'arbitrage, LG réglera vos frais et honoraires juridiques après avoir déterminé s'ils sont raisonnables en se fondant sur des facteurs comme, entre autres, le montant de l'achat et le montant de la réclamation. Si l'arbitre juge que le motif de la réclamation ou les réparations demandées sont futiles ou se fondent sur des motifs déplacés (au regard des lois applicables), le paiement de tous les frais d'arbitrage sera régi par les règles d'arbitrage applicables. Dans un tel cas, vous acceptez de rembourser à LG la totalité des montants versés qu'il vous revient autrement de payer en vertu des règles d'arbitrage applicables. Sauf disposition contraire et si elle remporte l'arbitrage, LG renonce à tous ses droits de vous réclamer des frais et honoraires juridiques.

Audience et lieu de l'arbitrage. Si votre réclamation est égale ou inférieure à 25 000 \$, vous pouvez opter pour un arbitrage conduit selon l'une des modalités suivantes uniquement : 1) sur examen des documents remis à l'arbitre, 2) par audience téléphonique ou 3) par audience en personne selon les dispositions des règles d'arbitrage applicables. Si votre réclamation dépasse 25 000 \$, le droit à une audience sera défini par les règles d'arbitrage applicables. Les audiences arbitrales en personne se tiendront à l'endroit le plus proche et le plus pratique pour les deux parties situé dans votre province ou votre territoire de résidence, sauf si nous convenons mutuellement d'un autre lieu ou d'un arbitrage par téléphone.

Dissociabilité et renonciation. Si une partie de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) n'est pas applicable, les dispositions restantes demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi applicable. Le fait de ne pas exiger la stricte exécution d'une disposition de la présente Garantie limitée (y compris les présentes procédures d'arbitrage) ne signifie pas que nous ayons renoncé ni que nous ayons l'intention de renoncer à toute disposition ou partie de la présente Garantie limitée.

Option de retrait. Vous pouvez vous retirer de la présente procédure de règlement de différend. Dans ce cas, ni vous ni LG ne pouvez imposer à l'autre partie de participer à une procédure d'arbitrage. Pour vous prévaloir de l'option de retrait, vous devez envoyer un préavis à LG dans les trente (30) jours civils à compter de la date de l'achat du produit par le premier acheteur i) dans un courriel adressé à optout@lge.com et dont la ligne d'objet porte la mention « Retrait de l'arbitrage » ou ii) en composant le 1-800-980-2973. Que ce soit par courriel ou par téléphone, vous devrez donner a) votre nom et votre adresse; b) la date d'achat du produit; c) le nom ou le numéro de modèle du produit et d) le numéro de série [qu'il est possible de trouver i) sur le produit ou ii) en ligne au https://www.lg.com/ca_fr/soutien/reparation-garantie/demande-reparation, Trouver mes numéros de modèle et de série].

Si vous vous prévaliez de l'option de retrait, les lois de votre province ou territoire de résidence régissent la présente Garantie limitée et tout différend entre nous, sauf dans la mesure où de telles lois sont supplantées par des lois fédérales, provinciales ou territoriales applicables ou sont incompatibles avec ces dernières. Si l'arbitrage n'est pas autorisé pour régler une réclamation, une poursuite, un différend ou un litige nous opposant, nous nous en remettons à la compétence exclusive des tribunaux de votre province

ou territoire de compétence pour le règlement de la réclamation, de la poursuite, du différend ou du litige nous opposant

Vous ne pouvez vous prévaloir de l'option de retrait que de la manière décrite plus haut (c'est-à-dire par courriel ou par téléphone). Aucun autre type d'avis ne sera pris en compte pour le retrait de la présente procédure de règlement de différend. Le fait de se retirer de la présente procédure de règlement de différend ne compromet d'aucune façon la protection accordée en vertu de la Garantie limitée, et vous continuerez à jouir de tous les avantages prévus par la Garantie limitée. Si vous conservez ce produit sans vous prévaloir de l'option de retrait, vous acceptez les conditions générales de la disposition sur l'arbitrage énoncée ci-dessus.

Conflit de modalités. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les modalités de la présente garantie limitée et le contrat de licence d'utilisation (CLU) en ce qui concerne le règlement des différends, les modalités de la présente garantie limitée contrôlent et régissent les droits et obligations des parties et ont préséance sur le CLU.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit **www.lg.com** or call:

1-800-243-0000

U.S.A.

1-888-542-2623

CANADA

Register your product Online!

www.lg.com